Агентский договор (публичная оферта)

г. Москва

Дата размещения «26» ноября 2025 г.

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.
Безусловным акцептом Агентом настоящего Договора является регистрация Агента на Сайте путем заполнения регистрационной формы и/или использование Агентом Агентской (реферальной) ссылки или Реферального кода.
Агент, направляя Принципалу акт-отчет оказанных услуг (далее - Акт-отчет) с целью исполнения настоящего Договора, а Принципал, принимая Акт-отчет, соглашаются, что:
- ранее заключенный между Сторонами агентский договор прекращает свое действие с момента принятия Акта-отчета Принципалом;
- все обязательства по ранее заключенному агентскому договору исполнены в полном объеме и надлежащим образом. Материальных претензий у Сторон по исполнению ранее заключенного между ними агентского договора не имеется.
В таком случае направленный Агентом и принятый Принципалом Акт-отчет по своей юридической природе приравнивается к соглашению Сторон о расторжении ранее заключенного между ними агентского договора.

1. Основные понятия

1.1. Агент - лицо, заключившее с ООО «Бизнес-аналитика» (далее – Принципал) настоящий Договор. Агентом по настоящему Договору не могут выступать:
- физические лица, не являющиеся резидентами Российской Федерации и не имеющие статус индивидуального предпринимателя;
- физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, применяющие специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" в соответствии с пп. 5 ч. 2 ст. 4 Федерального закона от 27.11.2018 N 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход";
- граждане иностранных государств, не являющихся индивидуальными предпринимателями, за исключением граждан Республики Беларусь.
1.2. Агентская (реферальная) ссылка – ссылка (URL) особого вида на Сайт, индивидуальная для каждого Агента, которую Агент имеет право размещать на своих сайтах или распространять иными способами, не противоречащими настоящему Договору. При переходе по этой ссылке в Cookies браузера посетителя сайта записывается специальная информация (ID Агента или уникальный идентификатор Агента), позволяющая в дальнейшем отследить заключение Клиентом договора с Принципалом.
1.3. Активный клиент - Привлеченный клиент, с даты регистрации на Сайте которого прошло не более одного года, и использующий денежные средства, внесенные на Баланс, на оплату Тарифа не менее 1 000 (одной тысячи) рублей 00 копеек в месяц.
1.4. Баланс – система учета денежных средств на Сайте Принципала. Доступ к Балансу осуществляется через Личный кабинет на Сайте с использованием логина и пароля.
1.5. Клиент – лицо, заключившее с Принципалом Лицензионный договор.
1.6. Личный кабинет - совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при Регистрации, посредством которых осуществляется использование Системы и взаимодействие Сторон.
1.7. Лицензионный договор – договор, регулирующий порядок использования Системы и размещенный по ссылке https://roistat.com/ru/license.

1.8. Привлеченный клиент – Клиент, заключивший с Принципалом Лицензионный договор с использованием Агентской (реферальной) ссылки либо с использованием Реферального кода.
1.9. Проект - обособленная часть Личного кабинета, настраиваемая для сбора статистической информации и последующей ее аналитики. В рамках одного Личного кабинета может быть создано несколько Проектов, число которых определяется в зависимости от выбранного Тарифа.
1.10. Реферальный код – по запросу Агента предоставленный Принципалом персональный набор латинских букв и/или цифр, который закрепляется за каждым Агентом и используется исключительно для привлечения Клиентов;
1.11. Сайт Принципала (Сайт) – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу https://roistat.com/ru/.
1.12. Система - программа для ЭВМ Roistat, доступная на Сайте Принципала.
1.13. Тарифы – прайс-лист Принципала, расположенный на Сайте по адресу https://roistat.com/ru/price, и определяющий стоимость лицензионного вознаграждения за использование Системы. Для целей настоящего Договора не учитываются:- иные специальные тарифы Принципала, стоимость которых не указана на Сайте по адресу https://roistat.com/ru/price;- денежные средства, использованные на оплату функционала Системы: коллтрекинга, речевой аналитики и виртуальной АТС.
1.14. Cookie – служебная информация, которую веб-браузер посетителя Сайта передает веб-серверу Принципала при переходе на Сайт.
1.15. ID (ID Агента) – персональный идентификационный номер Агента в агентской программе Принципала.

2. Предмет Договора. Порядок привлечения Клиентов

2.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство осуществлять от своего имени, но за счет Принципала:
- привлечение индивидуальных предпринимателей и юридических лиц с целью заключения Лицензионных договоров с Принципалом;
- предоставление Клиентам информации о Сайте, продуктах Принципала и Тарифах;
- после получения согласия от потенциального Клиента на заключение Лицензионного договора с Принципалом, передачу Клиенту Реферального кода или Агентской (реферальной) ссылки для прохождения процедуры регистрации на Сайте.
2.2. Клиент считается привлеченным Агентом если было зафиксировано одно из следующих действий:
2.2.1. При регистрации Клиента на Сайте или в течение 7 (семи) дней с даты регистрации был введен Реферальный код Агента.
2.2.2. Регистрация Клиента на Сайте была осуществлена после перехода по Агентской (реферальной) ссылке.
2.3. Если в процессе регистрации на Сайте были зафиксированы одновременно два действия, указанные в пунктах 2.2.1 и 2.2.2, позволяющие идентифицировать то, что Клиент привлекался одним или двумя Агентами, то учитывается только одно из них, при этом устанавливается следующий приоритет:
- в первую очередь учитывается действие, указанное в п.2.2.1;
- во вторую очередь учитывается действие, указанное в п.2.2.2.
Вознаграждение выплачивается только одному Агенту, который был идентифицирован Принципалом по более приоритетному действию.
2.4. Реферальный код может быть указан только вручную в специальном поле при регистрации Привлеченного клиента на Сайте или в Балансе в разделе Сайта «Биллинг» в течение 7 (Семи) дней с даты регистрации Привлеченного клиента на Сайте.

3. Вознаграждение агента

3.1. Размер вознаграждения Агента определяется в соответствии со шкалой, расположенной на Сайте по адресу: *https://cloud.roistat.com/referral* (далее - Шкала), в процентном отношении от всех денежных средств, поступивших от Привлеченных клиентов в течении одного года (365 дней) с даты их Регистрации на Сайте и использованных на оплату Тарифа.
Абзац первый настоящего пункта в части определения процентной ставки не применяется в случаях, когда в качестве Агента выступают физические лица, не являющиеся индивидуальными предпринимателями, для

которых устанавливается фиксированная процентная ставка, определяемая на Сайте по адресу: *https://cloud.roistat.com/referral* (включая НДФЛ).
3.1.1. Пункт 3.1 Договора в части определения процентной ставки не применяется в случаях, когда Агентом допущено нарушение любого из подпунктов пунктов 4.3 и 4.5 Договора. В таком случае устанавливается фиксированная процентная ставка, равная 0%, то есть вознаграждение выплате не подлежит.
3.1.2. Для определения размера вознаграждения учитываются только платежи, поступившие от Привлеченных клиентов в течение одного года с момента их регистрации на Сайте (Активных клиентов).
В случае переноса Проекта в личный кабинет Привлеченного клиента из другого личного кабинета, условие о начале течения срока, указанного в абзаце первом настоящего пункта, не применяется. В таком случае начало течения срока определяется моментом создания переносимого Проекта.
3.1.3. Процентная ставка, применяемая для расчета вознаграждения, определяется в соответствии со Шкалой и зависит от количества Активных клиентов, привлеченных Агентом. В случае повышения размера процентной ставки, подлежащей применению для расчета вознаграждения, перерасчет по ранее выплаченному вознаграждению не производится.
3.1.4. Расчет вознаграждения осуществляется в соответствии со Шкалой путем умножения процентного значения, определяемого на дату совершения платежа Активным клиентом, на сумму этого платежа, и формируется автоматически в Личном кабинете.
3.1.5. Условия для выплаты вознаграждений Агенту могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке, путем размещения соответствующей информации на Сайте *https://cloud.roistat.com/referral*. В случае повышения размера процентной ставки, подлежащей применению для расчета вознаграждения, перерасчет по ранее выплаченному вознаграждению не производится.
3.1.6. Принципал выплачивает вознаграждение Агенту только при условии, что Привлеченный клиент осуществляет оплату по Тарифам, расположенным на Сайте по адресу https://roistat.com/ru/price. При оплате Привлеченным клиентом специальных тарифов, отличающихся от указанных на Сайте по адресу https://roistat.com/ru/price, вознаграждение Агенту не выплачивается.
3.2. Выплата агентского вознаграждения производится только при условии, что как минимум 3 (три) Активных клиента производят оплату лицензионного вознаграждения.
3.3. Агентское вознаграждение включает в себя непосредственно вознаграждение Агента, все расходы, которые понес Агент при исполнении настоящего Договора, а также сумму применимого налога по действующей ставке. Дополнительные расходы Агента, превышающие размер агентского вознаграждения, оплате не подлежат.
3.4. Агент имеет право не чаще одного раза в месяц направлять с помощью Личного кабинета запрос Принципалу на выплату агентского вознаграждения. Одновременно с направлением запроса Агент направляет Принципалу Акт-отчет оказанных услуг.
3.5. Принципал в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения оригинала Акта-отчета оказанных услуг, счета на оплату и запроса Агента на выплату агентского вознаграждения выплачивает агентское вознаграждение или направляет Агенту мотивированный отказ от приемки услуг.
3.6. Выплата агентского вознаграждения может осуществляться по выбору Агента либо зачислением бонусов на Баланс Агента, либо перечислением на его банковский счет (в этом случае размер выплаты не может быть менее 5000 руб. 00 коп.).
3.7. Датой исполнения Принципалом обязательств по оплате агентского вознаграждения считается дата зачисления бонусов на Баланс Агента или зачисления денежных средств на банковский счет Агента.
3.8. Если от Активного клиента поступит обоснованное требование о возврате платежей, использованных на оплату Тарифа, и Принципал примет решение о возврате таких платежей, то вознаграждение Агенту с таких платежей не уплачивается, а в случае если уже было выплачено, то подлежит возврату Принципалу.
3.9. Для получения вознаграждения следующие категории Агентов обязаны заключить агентский договор на бумажном носителе:
- физические лица - граждане РФ, не являющееся индивидуальными предпринимателями;
- иностранные юридические лица и индивидуальные предприниматели;
- физические лица - граждане Республики Беларусь, не являющееся индивидуальными предпринимателями.
3.10. В случаях, когда Агентом выступает физическое лицо, не являющееся индивидуальным

предпринимателем, Агент в течение 10 (десяти) календарных дней с даты заключения Договора предоставляет Принципалу скан-копии следующих документов:
- паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.
По запросу Принципала Агент обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего запроса предоставить Принципалу иные документы, связанные с исполнением Принципалом обязанности налогового агента по исчислению, удержанию и уплате налогов.
3.11. В случае неисполнения Агентом - физическим лицом обязанности по предоставлению документов, предусмотренной п.3.10 Договора, вознаграждение Агенту не выплачивается.
3.12. В случаях, когда Агентом выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, не являющиеся резидентами РФ:
3.12.1. Агент по запросу Принципала в течение 10 (десяти) календарных дней с даты соответствующего запроса обязан предоставить Принципалу документ, подтверждающий налоговое резидентство Агента, а также документы связанные с исполнением Принципалом обязанности налогового агента по исчислению, удержанию и уплате налогов.
3.12.2. В случае неисполнения Агентом обязанности по предоставлению документов, предусмотренной п.3.12.1 Договора, Принципал вправе не выплачивать вознаграждение Агенту.
3.12.3. Расходы Принципала по исполнению валютного законодательства РФ при исполнении межбанковского перевода суммы вознаграждения Агента производятся за счет Агента.
3.12.4. Расходы Принципала при исполнении обязанности налогового агента по уплате налогов за Агента, не являющегося резидентом РФ, производятся за счет Агента.
3.13. Максимальный размер вознаграждения Агента, не являющегося резидентом Российской Федерации, по Договору составляет 2999000 рублей. При достижения указанной суммы Договор автоматически прекращает свое действие.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Принципал обязан:
4.1.1. Предоставлять Агенту полную и точную информацию о продуктах Принципала.
4.1.2. Оказывать своевременную техническую и информационную поддержку Агента в целях исполнения последним обязательств по настоящему Договору.
4.1.3. Выплачивать Агенту вознаграждение в порядке и на условиях, оговоренных в настоящем Договоре.
4.1.4. Выступая в качестве налогового агента по налогу на доходы физических лиц (НДФЛ) по отношению к Агенту - физическому лицу, Принципал обязуется исчислить, удержать и уплатить в бюджет РФ налог на доходы физических лиц из суммы вознаграждения, причитающейся Агенту.
4.2. Принципал имеет право:
4.2.1. В одностороннем порядке изменять виды и стоимость продуктов Принципала.
4.2.2. Расторгнуть настоящий Договор, в порядке, установленном п.6.3 Договора.
4.3. Агент обязан:
4.3.1. Предоставить достоверную информацию о себе, а также о Сайте третьим лицам.
4.3.2. Оказывать услуги по настоящему Договору в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами федерального органа исполнительной власти Российской Федерации в области связи.
4.3.3. Не использовать Спам (рассылка без согласия адресата) при оказании услуг по Договору.
4.3.4. Не применять мошеннические способы (не накручивать клики, не создавать ложные регистрации, не использовать подмену Cookies-файлов (временных файлов) и другие).
4.3.5. Не продвигать Сайт Агента почтовым или SEO-спамом.
4.3.6. Регистрироваться в Системе однократно и не использовать данные третьих лиц без их согласия для регистрации в Системе, в том числе для использования Агентской ссылки, полученной при первой регистрации Агента на Сайте.

4.3.7. Не размещать Агентские (реферальные) ссылки и реферальные коды на сайтах, нарушающих законодательство, авторские права, права на торговые марки, патенты или другие права.
4.3.8. В срок не позднее двух календарных дней с момента направления Принципалом запроса Агенту по электронной почте, указанной в реквизитах Договора или Личном кабинете, направить Принципалу скан-копию подписанного со стороны Агента Договора и надлежащим образом заполненную справку по форме банка “Сведения о выгодоприобретателе”, а также иные запрошенные Принципалом документы, необходимые ему для предоставления в государственные, муниципальные органы, банки, судебные и иные органы, на основании их законного требования, с последующей отправкой оригиналов указанных документов Принципалу.
4.3.9. Проводить работу по предотвращению несанкционированного использования третьими лицами Реферального кода и/или Агентской (реферальной) ссылки на Сервисах, указанных в п. 4.5.7 Договора. Для этого еженедельно отслеживать размещение Реферального кода и/или Агентской (реферальной) ссылки на Сервисах, указанных в п. 4.5.7 Договора. В случае обнаружения Агент обязан незамедлительно сообщить об этом Принципалу и обеспечивать их незамедлительное удаление.
4.4. Агент имеет право:
4.4.1. Использовать для оказания услуг по Договору предоставленный Принципалом контент, в том числе: Реферальные ссылки, графические баннеры, текстовые ссылки и другие инструменты.
4.4.2. В любое время знакомиться с расчетом агентского вознаграждения в Личном кабинете.
4.4.3. Расторгнуть настоящий Договор, в порядке, установленном п.6.3 Договора.
4.4.4. При необходимости, после заключения Договора обратиться к Принципалу (путем написания соответствующего тикета в Личном кабинете Агента на Сайте) с просьбой о ненаправлении Принципалом коммерческого предложения об оказании услуг по интеграции всем Привлеченным клиентам. Принципал, получив такое обращение от Агента, в разумный срок принимает соответствующее решение, о котором незамедлительно уведомляет Агента.
4.5. Агент не имеет права:
4.5.1. Публиковать где-либо и размещать условия, которые отличаются от условий, опубликованных на Сайте (использовать отличающиеся цены, предлагать увеличенный демо-период и т.п.).
4.5.2. Размещать Реферальные коды или Агентские (реферальные) ссылки посредством контекстной и медийной рекламы.
4.5.3. Использовать любые методы спама при оказании услуг по настоящему Договору будь то спам-рассылка, поисковый спам или что-то другое.
4.5.4. Использовать в качестве ключевых слов запросы, содержащие “Roistat.com”, “Roistat“, “Ройстат” и т.п., а также иные запросы, относящиеся к категории “брендовые запросы”.
4.5.5. Выдавать свою компанию за ООО “Бизнес-Аналитика” (использовать название, регистрационную информацию, телефоны, адреса и т.п. как реквизиты своей компании).
4.5.6. Использовать сайты с доменными именами, а также электронные почты с адресами, содержащими слова “Roistat”, "Ройстат", "Роистат", а также иными, схожими до степени смешения или по смысловому значению, и другие доменные имена, которые могут ввести пользователей в заблуждение (например, “Roistrat”, “Roystat” и т.п.).
4.5.7. Размещать Реферальный код или Агентскую (реферальную) ссылку на купонных, скидочных, кэшбэк сервисах, CPA-сетях, поисковых системах партнерских программ, агрегаторах партнерских программ и CPA-сетей и иных аналогичных сервисах, а также разделах сайтов, схожих с указанными сервисами по смысловому наполнению (далее - Сервисы). Относимость Сервиса к купонному, скидочному, кэшбэк сервису, CPA-сети, поисковой системе партнерских программ, агрегатору партнерских программ и CPA-сетей, иному аналогичному сервису или разделу сайта, схожему с указанными сервисами по смысловому наполнению, определяется Принципалом.
4.6. В случае нарушения Агентом любого из подпунктов пунктов 4.3 и 4.5 Договора, вознаграждение не подлежит выплате Агенту.

5. Организационно-технические ограничения

5.1. Агентский ID в Cookies браузера Клиента записывается при первом переходе Клиента по Агентской

ссылке. Если соответствующая Cookie в браузере уже имеется, она не перезаписывается.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор вступает в силу с даты акцепта и действует до расторжения Сторонами.
6.1.1. Договор, заключенный с Агентом, не являющимся резидентом Российской Федерации действует до момента его расторжения или выплаты Агенту денежной суммы в общем размере 2 999 000 (два миллиона девятьсот девяносто девять тысяч) рублей 00 копеек в зависимости от того, что наступит ранее.
6.2. Договор может быть изменен Принципалом в одностороннем порядке без предварительного согласования с Агентом. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте по адресу: *https://roistat.com/ru/license#agent*.
6.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону за 14 (Четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения путем направления официального письма на бумажном носителе по адресу, указанному в разделе 11 Договора. Одновременно с направлением официального письма на бумажном носителе Сторона, инициирующая расторжение Договора, обязана направить другой Стороне копию указанного письма по электронной почте.

7. Урегулирование споров

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с его исполнением, Стороны стремятся разрешить путем переговоров.
7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, путем переговоров такие споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде, определяемому по месту нахождения Принципала.
Все спорные вопросы, возникающие при исполнении Договора, будут регулироваться и трактоваться в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Применимое процессуальное право - право Российской Федерации.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
8.2. Агент обязан уплатить Принципалу штраф в размере 1 (один) миллион рублей в случае нарушения пункта 4.3.8 Договора.

9. Форс-мажор

9.1. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.
9.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
9.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

10. Прочие условия

10.1. Переписка по электронной почте и функционала личного кабинета является официальной перепиской и может быть использована в качестве доказательства в суде. Скан-копии документов, полученных посредством электронной почты и личного кабинета, приравниваются к оригиналам. Счета на оплату и акты-отчеты оказанных услуг, направленные посредством функционала личного кабинета Системы и/или по электронной

почте, считаются подписанными простой электронной подписью, выраженной в виде логина и пароля к личному кабинету/электронной почте, и равнозначны документам на бумажном носителе. Для Агента должен использоваться адрес электронной почты, указанный им при регистрации в Системе или измененный позже в личном кабинете, для Принципала – любой адрес электронной почты в домене @roistat.com.
10.2. В случае, если не по вине Принципала оказание Агентом услуг по Договору, в том числе вследствие неисполнения Агентом обязанности, указанной в пункте 4.3.8 Договора, явилось основанием для блокировки расчетного счета Принципала, предъявления к Принципалу претензий, требований, исков третьих лиц и/или предписаний со стороны государственных или муниципальных органов, Агент обязуется незамедлительно по требованию Принципала предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся оказания услуг, содействовать Принципалу в урегулировании таких претензий, исков и/или предписаний, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, суммы уплаченных в пользу третьих лиц убытков, компенсаций и/или суммы уплаченных штрафов), понесенные Принципалом вследствие, блокировки расчетного счета Принципала, предъявления ему таких претензий, требований, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства в результате оказания Агентом услуг по Договору.
10.3. Стороны в рамках исполнения Договора обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

11. Реквизиты Принципала

ООО «Бизнес-аналитика»
Юридический адрес: 109004, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Александра Солженицына, д. 23а, стр. 1, помещ. III, ком. 1
Почтовый адрес: 109004, г.Москва, ул. Александра Солженицына, д. 23а, стр. 1, этаж 1, помещ. III, ком. 1
ОГРН: 1167746871984
ИНН: 7709973919
КПП: 770901001
E-mail: partners@roistat.com

Генеральный директор  Н.Р. Арсланова