# Лицензионный договор (в форме Публичной Оферты)

**г. Москва**

**Дата размещения «05» марта 2026 г.**

ООО «Бизнес-аналитика» (далее по тексту – Лицензиар) предлагает заключить Лицензионный договор (далее – Договор) неопределенному кругу лиц на определенных ниже условиях, согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ.

## 1. ТЕРМИНЫ

Лицензиар и Лицензиат (далее - Стороны) используют указанные термины в следующем значении:
1.1. Акцепт оферты - осуществление Лицензиатом любого из следующих действий:

– завершение (окончание) процедуры Регистрации либо

– оплаты лицензионного вознаграждения за предоставление неисключительного права на использование платного функционала программы Roistat.

1.2. Пробный период - доступ к Системе, предоставляющий Лицензиату возможность безвозмездного тестирования Системы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления Пробного периода.
1.3. Дополнительные опции - дополнительные программные инструменты Системы (коллтрекинг, ВАТС, речевая аналитика и другие), не входящие в Тариф, выбранный Лицензиатом, предоставляемые Лицензиаром в рамках Договора и заказываемые Лицензиатом дополнительно, в том числе путем их выбора и подтверждения такого выбора через Личный кабинет Лицензиата. Размер лицензионного вознаграждения за использование Дополнительных опций может определяться (а) исходя из стоимости, установленной на Сайте, по адресу: https://roistat.com/ru/price, (б) коммерческим предложением, направляемым Лицензиаром в адрес Лицензиата, (в) или иным согласованным Сторонами образом.
1.4. Лицензиат - юридическое лицо или физическое лицо (дееспособное, достигшее возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством юрисдикции своего проживания), осуществляющее предпринимательскую деятельность, акцептовавшее Договор. Акцептуя Договор, Лицензиат подтверждает и заверяет, что заключает Договор и использует Систему исключительно в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а не для личных, семейных, домашних и иных нужд. Лицензиар предоставляет Лицензиату Неисключительную лицензию исходя из указанного заверения. К отношениям Сторон законодательство РФ о защите прав потребителей не применяется.
1.5. Личный кабинет - совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при Регистрации, посредством которых осуществляется использование Системы и взаимодействие Сторон.
1.6. Личный счет (баланс) - система учета расходов, доступная в Личном кабинете Лицензиата. Личный счет не является банковским счетом и носит исключительно информационный характер о расчетах по Договору. На Личном счете отражается информация о списании лицензионного вознаграждения.
1.7. Логин и пароль - уникальный набор символов, создаваемый при Регистрации, предназначенный для доступа к Личному кабинету. Действия, совершаемые с использованием Логина и пароля, признаются действиями Лицензиата и порождают у Сторон соответствующие права и обязанности.
1.8. Неисключительная лицензия - предоставление Лицензиату права использования Системы посредством удаленного доступа к ней путем воспроизведения интерфейса Сайта и/или страницы Сайта на своем компьютере или ином техническом устройстве с помощью браузера посредством авторизации Лицензиата с помощью Логина и пароля, с сохранением за Лицензиаром права заключения Лицензионного договора с

другими лицами.
1.9. Проект - обособленная часть Личного кабинета, настраиваемая для сбора статистической информации и последующей ее аналитики. По умолчанию в Тарифе Лицензиату доступен один Проект. За дополнительное лицензионное вознаграждение Лицензиат может подключить дополнительные Проекты.
1.10. Регистрация - процесс заполнения электронной формы, расположенной на Сайте, установления чекбокса напротив фраз "Отправляя сведения через электронную форму, вы соглашаетесь с условиями оферты" и "Отправляя сведения через электронную форму, вы даете согласие на обработку персональных данных на условиях Политики" и отправки формы Лицензиару путем нажатия кнопки "Начать бесплатный период".
1.11. Рекламная площадка - электронные площадки Яндекс.Директ, Яндекс.Метрика, Яндекс.Маркет, Реклама ВКонтакте, myTarget и иное, с помощью которых осуществляется реклама Лицензиата.
1.12. Рекуррентный (периодический) платеж - безакцептное списание денежных средств Лицензиата со счета банковской карты (электронного кошелька) в пользу Лицензиара.
1.13. Сайт - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу *https://roistat.com/ru*, *https://cloud.roistat.com*.
1.14. Система - программа для ЭВМ Roistat, доступная на Сайте Лицензиара, интегрируемая с CRM-системой, сайтом Лицензиата, Рекламными площадками и позволяющая формировать отчеты по бизнес-показателям. Описание свойств Системы и входящих в нее инструментов доступно на Сайте по адресу *https://roistat.com/ru/features/*. Все права на Систему и входящие в нее элементы в совокупности и по отдельности принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений Договора не может трактоваться как передача (отчуждение) исключительных прав на Систему Лицензиату или разрешение использовать ее не предусмотренными Договором способами. Лицензиар обладает исключительными правами на Систему, что подтверждается свидетельствами о государственной регистрации программы для ЭВМ Roistat №2018618511 и Roistat (version 2) №2021681726. Программа для ЭВМ Roistat включена в единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23.06.2021 г. №637 (запись в реестре от 25.06.2021 г. №10865).
1.15. Тарифы - прайс-лист Лицензиара, расположенный по адресу https://roistat.com/ru/price, определяющий размер лицензионного вознаграждения и предоставляемый за это платный функционал Системы. При этом Лицензиар вправе устанавливать специальные условия Тарифов, определяемые им в коммерческом предложении или иных документах, направляемых Лицензиату.
1.16. Электронная почта Лицензиата - адрес электронной почты Лицензиата, указанный им в Личном кабинете при Регистрации или измененный позже.
1.17. CRM-система - прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации работы, хранения контактов, стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов, последующего анализа результатов и т.д.
1.18. Иные термины трактуются в соответствии с законодательством РФ.

## 2. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату Неисключительную лицензию, а Лицензиат обязуется использовать Систему на условиях настоящего Договора и выплачивать лицензионное вознаграждение за использование платного функционала Системы в соответствии с выбранным Тарифом, Дополнительными опциями.
2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Системе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.
2.3. Территория предоставляемых по Договору прав – все страны мира.
2.4. Договор состоит из:
2.4.1. «Лицензионный договор» – постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте по адресу *https://roistat.com/ru/license.*
2.4.2. «Агентский договор» – постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте по адресу *https://roistat.com/ru/license#agent*

.

**3. РЕГИСТРАЦИЯ**

3.1. Регистрация считается оконченной в момент отправки Лицензиатом Лицензиару заполненной электронной формы посредством функционала Сайта.
3.2. Перед отправкой электронной формы Лицензиат обязан ознакомиться с положениями Договора. Отправкой электронной формы Лицензиат подтверждает, что условия Договора ему понятны и принимаются в полном объеме.
3.3. Лицензиат и уполномоченное Лицензиатом на Регистрацию и заполнение информации в Личном кабинете лицо заверяют и гарантируют, что действуют добросовестно, а также что:
3.3.1. Персональные данные, указанные при Регистрации и в Личном кабинете, являются актуальными и достоверными и не относятся к третьему лицу. Лицензиат заверяет, что им получены необходимые согласия на обработку данных в случае предоставления Лицензиару персональных данных уполномоченных лиц.
3.3.2. В случае если при Регистрации лицо действует от имени Лицензиата – юридического лица, индивидуального предпринимателя, оно гарантирует, что имеет соответствующие полномочия на акцепт Договора. Акцепт Договора не требует одобрения со стороны органов управления Лицензиата, и Договор заключается в рамках обычной хозяйственной деятельности Лицензиата.
3.4. Лицензиар имеет право запросить у Лицензиата подтверждение полномочий Лицензиата (копию доверенности или копию документа, подтверждающего полномочия заключать сделки от имени юридического лица без доверенности) и в случае непредоставления ограничить доступ к Системе до момента получения соответствующего документа.

**4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ**

4.1. Лицензиар имеет право модифицировать или выпускать обновления Системы, добавлять новые свойства или функциональные возможности программного обеспечения, повышающие его работоспособность или иным способом улучшающие его характеристики, либо исключать соответствующий функционал.
4.2. Лицензиат вправе использовать Систему с момента завершения Регистрации. Обязательства Лицензиара по предоставлению Неисключительной лицензии считаются исполненными с момента предоставления Лицензиату доступа к Системе. Доступ к Системе предоставляется Лицензиату в момент окончания Регистрации.
Доступ к платному функционалу Системы предоставляется Лицензиату автоматически с даты поступления лицензионного вознаграждения и его отражения на Личном счете (балансе). В случае возникновения проблем с доступом к Системе Лицензиат должен незамедлительно обратиться к Лицензиару для выявления и устранения причин, препятствующих доступу. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты осуществления оплаты соответствующее обращение от Лицензиата не поступит, доступ считается предоставленным надлежащим образом.
Доступ к платному функционалу Системы прекращается после исчерпания уплаченного Лицензиатом лицензионного вознаграждения, контроль исчерпания которого может быть осуществлен с помощью Личного счета.
4.3. Лицензиат за дополнительное лицензионное вознаграждение в рамках использования коллтрекинга (Дополнительной опции Системы) вправе закрепить в Личном кабинете телефонные номера Лицензиара, используемые для сбора статистической информации (далее - Номера для коллтрекинга). Номера для коллтрекинга не могут быть использованы Лицензиатом вне Системы и для иных целей, кроме сбора статистической информации. Услуги связи и Номера для коллтрекинга предоставляются Лицензиару операторами связи на основании заключенных с ними договоров. Размер лицензионного вознаграждения за использование коллтрекинга определяется исходя из количества и кода закрепляемых за Лицензиатом Номеров для коллтрекинга, способа переадресации звонков и количества израсходованных минут телефонной связи при использовании Номеров для коллтрекинга и рассчитывается с помощью калькулятора, размещенного на сайте по адресу *https://roistat.com/ru/price*. Лицензиар в одностороннем порядке может осуществлять замену ранее закрепленных Лицензиатом Номеров для коллтрекинга. После исчерпания ранее

оплаченного лицензионного вознаграждения Номера для коллтрекинга остаются закрепленными в течение 7 (семи) дней, в связи с чем Лицензиат обязан произвести оплату лицензионного вознаграждения за указанный период либо заблаговременно осуществить их открепление.
4.4. Лицензиат за дополнительное лицензионное вознаграждение может использовать Дополнительную опцию Системы - виртуальную АТС (далее - ВАТС). Для осуществления телефонных вызовов с использованием ВАТС Лицензиат должен подключить к своему Проекту телефонные номера, предоставленные Лицензиату операторами связи на основании договоров на оказание услуг связи (далее - Номера для ВАТС). Размер лицензионного вознаграждения за использование ВАТС определяется исходя из количества подключенных Лицензиатом Номеров для ВАТС, количества подключаемых пользователей ВАТС и рассчитывается с помощью калькулятора, размещенного на сайте по адресу *https://roistat.com/ru/price*.
4.5. При использовании коллтрекинга и ВАТС Лицензиат обязан уведомлять собеседника об осуществлении записи разговора.
4.6. Доступ к Системе предоставляется круглосуточно за исключением случаев проведения профилактических работ. Проведение профилактических работ будет осуществляться по возможности в вечернее или ночное время и/или выходные дни. О профилактических работах Лицензиар уведомляет Лицензиата путем оповещения на Сайте за 48 часов до начала проведения профилактических работ, за исключением случаев проведения экстренных работ, необходимых для поддержания нормального функционирования Системы.
4.6.1. В случае оказания услуг адаптации программного обеспечения и/или услуг по консультированию о порядке проведения адаптации для реализации возможности обмена данными с Системой функционирование Системы и/или Дополнительных опций может быть ограничено Лицензиаром в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг. Отношения Сторон в рамках оказания данных услуг являются предметом соответствующих договоров.
4.7. При использовании Системы Лицензиат имеет возможность получить техническую поддержку Лицензиара по вопросам, возникающим в процессе использования Системы. Техническая поддержка осуществляется путем предоставления ответов на вопросы Лицензиата в режиме онлайн-чата с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 по московскому времени, по телефону или посредством электронной почты с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00 по московскому времени. Ответ может быть направлен в течение 14 дней с момента получения запроса Лицензиаром.
4.8. В случае осуществления Лицензиатом рекламы с помощью Рекламных площадок, Лицензиар имеет право вносить исключительно технические изменения в рекламные объявления, модернизируя URL посредством включения в него меток отслеживания.
4.9. Лицензиат не имеет права передавать третьим лицам права на использование Системы, равно как на возмездной, так и на безвозмездной основе. Любое действие, совершенное посредством Личного кабинета Лицензиата, в том числе по распоряжению средствами на Личном счете, считается действием и выражением воли Лицензиата.
4.9.1. Лицензиат, предоставляя доступ к просмотру и редактированию Проекта иным лицензиатам, осознает, что предоставляет доступ ко всем данным, содержащимся в Проекте (в том числе персональным).
4.10. При использовании Системы, в том числе Дополнительных опций, запрещается:
4.10.1. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Систему, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Системы.
4.10.2. Использовать Систему способом, прямо не предусмотренным Договором или нарушающим законодательство РФ и законодательство по месту государственной регистрации и месту осуществления деятельности Лицензиата.
4.10.3. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Систему, а равно его частей.
4.10.4. Пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении, входящем в состав Системы.
4.10.5. Использовать контент Сайта и брендовые SEO-запросы, в том числе без согласия Лицензиара.
4.10.6. Использовать телефонные номера способом, запрещенным законодательством РФ и законодательством по месту государственной регистрации и месту осуществления деятельности Лицензиата.
4.10.7. Осуществлять с помощью Системы рассылки лицам, не выразившим своего согласия на их получение, в

том числе осуществлять спам-рассылки и иные действия, противоречащие действующему законодательству, осуществлять рассылки, содержащие информацию, материалы, запрещенные действующим законодательством.
4.11. Посредством Системы, в том числе Дополнительных опций, запрещается размещать и использовать материалы, содержащие:
4.11.1. Нецензурные или бранные слова или словосочетания, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних.
4.11.2. Угрозы или призывы к насилию в отношении любых лиц, совершению противоправных действий, нарушению законодательства.
4.11.3. Материалы в любой форме, содержащие пропаганду насилия, жестокости, призывы к разжиганию расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы.
4.11.4. Нацистскую атрибутику или символику.
4.11.5. Пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий.
4.11.6. Инструкции по совершению суицида.
4.11.7. Материалы, которые оскорбляют, порочат честь, достоинство или деловую репутацию или нарушают неприкосновенность частной жизни третьих лиц.
4.11.8. Результаты интеллектуальной деятельности, нарушающие имущественные и/или личные неимущественные права третьих лиц.
4.11.9. Иные материалы, запрещенные действующим законодательством.
4.12. Лицензиат вправе использовать SMS-таргетинг - Дополнительную опцию Системы, интегрированную с программным обеспечением операторов связи, через интерфейс которой Лицензиат может произвести настройку параметров и запуск смс-рассылки, осуществляемой операторами связи. Функционал Дополнительной опции SMS-таргетинг не позволяет ее использовать для организации распространения рекламы в сети Интернет. В случае использования Лицензиатом Дополнительной опции Системы - SMS-таргетинг Лицензиат обязан:
4.12.1. Обеспечить соответствие содержания рассылки требованиям действующего законодательства, а также в случае использования в смс-рассылках ссылок на Интернет-сайты обеспечить соответствие информации на указанных сайтах содержанию смс-рассылок и нормам действующего законодательства.
4.12.2. Использовать в качестве индивидуального имени отправителя (если такая возможность будет согласована Лицензиаром и/или оператором связи) для смс-рассылок только те наименования, на которые у Лицензиата имеются соответствующие права, в том числе права на товарный знак, фирменное наименование и иное, предоставлять по запросу Лицензиара соответствующие документы, подтверждающие право их использования.
4.12.3. В случае, если деятельность Лицензиата связана с предоставлением услуг на рынке микрофинансирования, взаимодействовать исключительно с субъектами рынка микрофинансирования, внесенными в Реестры субъектов рынка микрофинансирования, опубликованные на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации.
4.12.4. Лицензиат несет ответственность за содержание рассылки и ее достоверность, соответствие действующему законодательству. Лицензиар не несет ответственности за содержание рассылок, а также за последствия невыполнения Лицензиатом обязанностей, установленных п. 4.12.1-4.12.3 Договора.
4.13. Использование Лицензиатами Дополнительной опции Email-рассылка допускается исключительно для формирования (в целях последующей рассылки) писем, содержащих информацию только о собственных товарах Лицензиата.
4.14. Лицензиар имеет право в любой момент изменять Договор и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Лицензиатом. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте.
4.15. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за изменениями Договора и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Договором и приложениями к нему.
4.16. В случае если Лицензиат не согласен с каким-либо положением Договора и (или) приложений к нему, он

обязан незамедлительно прекратить использование Сайта и Системы.
4.17. Лицензиат вправе использовать Систему, в том числе отдельные ее инструменты и/или Дополнительные опции, если это не противоречит законодательству по месту государственной регистрации и/или месту осуществления деятельности Лицензиата. Если Лицензиату необходимо использовать Систему, в том числе отдельные ее инструменты и/или Дополнительные опции, на территории, где их использование не предусмотрено законодательством или запрещается, Лицензиат не имеет права на заключение данного Договора.

**5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ИНЫЕ ДАННЫЕ**

5.1. Лицензиат дает согласие на получение информации об услугах, специальных предложениях, новостях Лицензиара и (или) партнеров Лицензиара посредством использования Сайта, Личного кабинета, СМС-рассылок, голосовых сообщений и телефонных вызовов или иным способом.
5.2. Лицензиат самостоятельно определяет объем и категории данных, загружаемых в Систему. В случае загрузки в Систему персональных данных третьих лиц Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований законодательства в сфере обработки персональных данных. Лицензиар не использует данные третьих лиц, включая персональные, которые Лицензиат заносит на сервер посредством Системы, в том числе данные, содержащиеся в CRM-системе.
5.3. Лицензиат обязуется предварительно получать согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных посредством Системы. Лицензиат обязуется не размещать персональные данные третьих лиц либо сотрудников Лицензиата, не давших согласия на такое размещение.
5.4. Лицензиат осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Лицензиаром могут быть записаны в целях контроля качества работы Лицензиара.
5.5. Лицензиар и его аффилированные лица имеют право информировать третьих лиц о том, что Лицензиат является клиентом/партнером Лицензиара (далее - Цель). Для индивидуализации Лицензиата в качестве клиента/партнера Лицензиат дает согласие (предоставляет право) на безвозмездное использование Лицензиаром товарных знаков (знаков обслуживания) и логотипов Лицензиата путем их размещения на сайте и иных ресурсах Лицензиара, в публикациях, баннерах, стендах и иных маркетинговых материалах. Согласие дается без ограничения территории использования до момента его отзыва. Лицензиат заверяет, что предоставление настоящего согласия не нарушает права третьих лиц.
5.6. В случае предоставления Лицензиатом отзыва и/или статьи о работе Лицензиара, опыте использования Системы Лицензиат дает согласие (предоставляет право) на их безвозмездное использование Лицензиаром без ограничения территории до момента отзыва согласия любыми способами, предусмотренными законом, для достижения Цели. При использовании в отзыве или статье персональных данных представителей Лицензиата (в том числе в качестве автора) и/или их изображений Лицензиат заверяет, что им получены необходимые согласия на использование Лицензиаром изображений представителей Лицензиата и на обработку персональных данных (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) для достижения Цели, и что их предоставление не нарушает права третьих лиц.
5.7. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям действующего законодательства.
5.8. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Настоящим Стороны соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев:
- непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы;
- если такая информация является общедоступной;
- если информация была законным способом получена от третьих лиц;

- предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе на основании вступивших в силу решений суда, требований компетентных органов государственной власти и банков.
5.9. Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

**6. РАСЧЕТЫ**

6.1. За возможность использования платного функционала Системы Лицензиат уплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение (не облагается НДС на основании пп.26 п.2 ст.149 НК РФ). Размер лицензионного вознаграждения определяется исходя из выбранного Лицензиатом Тарифа, Дополнительных опций и оплачивается авансовым платежом. Уплаченные Лицензиатом в качестве лицензионного вознаграждения денежные средства отражаются на Личном счете.
6.2. Минимальный размер лицензионного вознаграждения составляет 5 000 (пять тысяч) рублей.
6.3. В случае неоплаты либо просрочки оплаты Лицензиатом предусмотренного Договором вознаграждения Лицензиар вправе не предоставлять доступ к платному функционалу Системы до момента получения соответствующей суммы денежных средств.
6.4. Лицензионное вознаграждение выплачивается в российских рублях способом, позволяющим идентифицировать плательщика, путем оплаты с использованием платежных систем либо путем банковского перевода на расчетный счет Лицензиара на основании счета (полный перечень способов оплаты доступен в Личном кабинете, в Разделе «Пополнение баланса»). Обязанность Лицензиата по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на счет платежной системы (Лицензиара). Сроки зачисления денежных средств на счет Лицензиара могут составлять до 3 (трех) банковских дней и не зависят от Лицензиара. Оплата лицензионного вознаграждения также может осуществляться Лицензиатом в долларах США или евро в размере, эквивалентном сумме в рублях, и определенном в выставленном Лицензиаром счете. При этом выставленный Лицензиаром счет подлежит оплате Лицензиатом в срок, не превышающий 10 календарных дней с даты его выставления, если иное не указано в счете. В случае, если выставленный счет будет оплачен по истечении срока, установленного в настоящем абзаце, то конвертация осуществляется по курсу Банка России на дату совершения платежа.
6.5. При подключении Рекуррентного (периодического) платежа Лицензиат подтверждает свое согласие на безакцептное автоматическое списание средств в качестве оплаты лицензионного вознаграждения с банковской карты Лицензиата.
6.6. Стороны соглашаются с тем, что плательщиком по Договору может быть третье лицо. В этом случае Лицензиат обязан направить Лицензиару соответствующее информационное письмо, а плательщик при осуществлении оплаты в назначении платежа должен указать сведения, позволяющие идентифицировать Лицензиата.
6.7. Лицензиат имеет право изменить используемый Тариф в Личном кабинете.
6.8. В случае превышения максимального значения количества визитов в месяц по выбранным Лицензиатом Тарифу и/или Дополнительной опцией Тариф и/или Дополнительная опция автоматически изменяется с соответствующим увеличением стоимости при сохранении выбранных Дополнительных опций.
6.9. В случае изменения Тарифа и/или подключения/изменения/отключения Лицензиатом Дополнительных опций срок предоставления доступа к платному функционалу Системы изменится соответствующим образом.
6.10. В случае расторжения Договора и достижения Сторонами письменного соглашения о возврате уплаченных Лицензиатом денежных средств, они переводятся Лицензиату по реквизитам, используемым Лицензиатом при оплате, и только по письменному заявлению Лицензиата на возврат денежных средств в течение 30 календарных дней с момента получения такого заявления Лицензиаром.
6.11. При расчетах Сторон под периодом «месяц» в расчетах понимается 30 календарных дней, под периодом «год» – 360 дней.
6.12. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Лицензиаром лицензионного вознаграждения, уплаченного Лицензиатом, Лицензиар, за исключением случая, установленного п. 6.15 Договора, предоставляет Лицензиату универсальный передаточный документ (далее -УПД):
6.12.1. Путем его направления через систему электронного документооборота (далее - СЭД). УПД,

направляемые через СЭД, подлежат подписанию квалифицированной электронной цифровой подписью;
6.12.2. В случае неиспользования Лицензиатом СЭД одним из следующих способов:
6.12.2.1. Посредством направления по электронной почте. При этом Лицензиар использует адрес электронной почты *buh@roistat.com*, который признается простой электронной подписью Лицензиара, а Лицензиат адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, который признается простой электронной подписью Лицензиата. Проверка подписи осуществляется путем сличения сведений об адресе электронной почты отправителя и (или) получателя, которые отображены в почтовом сервисе, со сведениями об адресе электронной почты, который использует Сторона. Стороны гарантируют конфиденциальность и ограничение доступа к логинам, паролям к электронным почтам. УПД считается направленным Лицензиаром и полученным Лицензиатом в день направления Лицензиаром на адрес электронной почты Лицензиата электронного письма, содержащего приложенный к нему УПД. Стороны обязаны ежедневно проверять наличие входящих электронных писем, включая папку со спам-письмами. УПД, направляемые способом, указанным в настоящем пункте, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе, и могут использоваться в качестве первичных учетных документов и письменных доказательств.
6.12.2.2. Посредством размещения в Личном кабинете. УПД, размещенные посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью, выраженной в виде логина и пароля к Личному кабинету и равнозначны документам на бумажном носителе.
6.13. Для получения УПД на бумажном носителе Лицензиату необходимо направить на адрес электронной почты *buh@roistat.com* соответствующий запрос Лицензиару с указанием ИНН Лицензиата.
6.14. В случае, если Лицензиат в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Лицензиаром УПД не предоставит мотивированные возражения относительно предоставления неисключительного права использования платного функционала Системы, УПД будет считаться подписанным электронными подписями обеих Сторон, а доступ к платному функционалу Системы будет считаться предоставленным надлежащим образом.
6.15. При осуществлении Лицензиатом оплаты лицензионного вознаграждения с использованием функционала Личного кабинета в порядке, предусмотренном п. 5 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации", Лицензиар обязан обеспечить передачу Лицензиату кассового чека в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом, при этом УПД не предоставляется.
В случае, если Лицензиат в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления чека не предоставит мотивированные возражения относительно предоставления неисключительного права использования платного функционала Системы, доступ к платному функционалу Системы будет считаться предоставленным надлежащим образом с момента направления чека.
6.16. При оплате лицензионного вознаграждения Лицензиат должен указать в назначении платежа следующее описание: "За предоставление неисключительного права на использование программы для ЭВМ Roistat (платного функционала) по счету №{номер счета} от {дата счета}. Без НДС." Где {номер счета} и {дата счета} указывается в соответствии с оплачиваемым счетом. Платежи с другими формулировками могут быть возвращены плательщику.
6.17. Для Лицензиатов, не являющихся резидентами РФ:
6.17.1. Если это предусмотрено налоговым законодательством страны Лицензиата, а также международными договорами стран, налоговыми резидентами которых являются Стороны Договора, Лицензиат, выступая в качестве налогового агента Лицензиара, обязан исчислить, удержать и уплатить в бюджет страны, резидентом которой является Лицензиат, налог на доходы. При этом на Личный счет (баланс) Лицензиата будет зачислена сумма лицензионного вознаграждения за вычетом налога, уплаченного Лицензиатом, а также возможных комиссий банка, то есть сумма, фактически поступившая на расчетный счет Лицензиара.
6.17.2. С целью устранения двойного налогообложения Лицензиат обязан направлять Лицензиару курьерской службой с одновременным направлением по электронной почте либо посредством систем электронного документооборота (при условии подписания документов квалифицированной электронной подписью) следующие надлежащим образом заверенные документы:
- документы, подтверждающие уплату налога на доходы (прибыль) - в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты

осуществления каждого платежа в пользу Лицензиара;
- выписку из налогового органа, в которой отражены суммы налога, уплаченные Лицензиатом - в течение 15 (пятнадцати) календарных дней по истечении каждого квартала, начиная с даты заключения Договора.
При этом документы, составленные на иностранных языках, должны быть переведены на русский язык в установленном законом РФ порядке.
В случае ненаправления указанных в настоящем пункте документов, Лицензиат обязан компенсировать убытки Лицензиара, понесенные в результате двойного налогообложения.
6.18. При неиспользовании Лицензиатом Системы как в целом, так и в части по причинам, не зависящим от Лицензиара, полученное лицензионное вознаграждение возврату и компенсации не подлежит, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Система предоставляется Лицензиату «как есть» (as is), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. В рамках настоящего Договора Лицензиар не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Системы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Системы ожиданиям Лицензиата и т. п.). Лицензиат должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Системы с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Лицензиата.
7.2. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Системы и/или отдельных ее Дополнительных опций по причинам, зависящим от действий либо бездействия Лицензиата или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь за неправомерное использование средств индивидуализации, предоставление недостоверных документов и иное, а также в случае, если доступ к Системе ограничен в связи с отсутствием доступа Лицензиата к сети Интернет.
7.3. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования.
7.4. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом в Системе любой информации (в том числе персональных данных третьих лиц), не влияет на ее содержание и объем, вследствие чего не имеет возможности оценить нарушает ли такая информация и ее размещение в Системе положения действующего законодательства. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за такую информацию и принятие решения о ее размещении в Системе.
7.5. Лицензиар не несет ответственности за недоступность абонента при подключении Лицензиатом переадресации с Номера для коллтрекинга на сторонний телефонный номер, находящийся в пользовании Лицензиата.
7.6. Лицензиар не несет ответственности за указание ошибочного или несуществующего номера при подключении Лицензиатом переадресации с Номера для коллтрекинга на сторонний телефонный номер, а также за деятельность Лицензиата, осуществляемую посредством Номеров для коллтрекинга. В случае предъявления претензий со стороны третьих лиц Лицензиат обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать данный спор.
7.7. Лицензиар не несет ответственности за деятельность Лицензиата, осуществляемую с использованием ВАТС и Номеров для ВАТС. В случае предъявления претензий со стороны третьих лиц Лицензиат обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать данный спор.
7.8. Лицензиат самостоятельно определяет возможность использования Системы, в том числе отдельных ее инструментов и/или Дополнительных опций (в том числе ВАТС, коллтрекинг, SMS-таргетинг, Email-трекинг, иное), определяет соответствие такого использования применимому для него законодательству, и несет ответственность за нарушения такого законодательства. Лицензиар не гарантирует возможность их использования на территории по месту государственной регистрации и/или месту осуществления деятельности Лицензиата исходя из ограничений законодательства на указанных территориях. Лицензиар не несет ответственности за использование Лицензиатом Системы, в том числе отдельных ее инструментов и/или

Дополнительных опций в случае наличия ограничений и/или запретов на их использование в законодательстве по месту государственной регистрации и/или месту осуществления деятельности Лицензиата.
7.9. Лицензиар не несет ответственности за убытки Лицензиата либо третьих лиц, понесенные в связи с использованием Системы.
7.10. В случае если нарушение Лицензиатом Договора, в том числе, но не ограничиваясь п. 4.10-4.12 Договора, явится основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков третьих лиц и/или предписаний со стороны государственных или муниципальных органов, Лицензиат обязуется незамедлительно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, связанную с нарушением указанных пунктов, содействовать Лицензиару в урегулировании таких претензий, исков и/или предписаний, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, суммы уплаченных в пользу третьих лиц убытков, компенсаций и/или суммы уплаченных штрафов), понесенные Лицензиаром вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с даты акцепта и действует в течение 1 (одного) года. Если за 30 (тридцать) рабочих дней до истечения срока Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону письменно о прекращении действия Договора, то срок предоставления Неисключительной лицензии считается продленным на 1 (один) год. Количество продлений не ограничено.
8.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или блокировать доступ Лицензиата к Системе в случае нарушения Лицензиатом условий Договора, а также норм действующего законодательства РФ, законодательства по месту государственной регистрации и месту осуществления деятельности Лицензиата, равно как и в случае наличия у Лицензиара оснований полагать, что Лицензиатом допущено нарушение условий Договора, а также норм действующего законодательства РФ, законодательства по месту государственной регистрации и месту осуществления деятельности Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за убытки, возникшие у Лицензиата в связи с расторжением Договора и/или блокировкой доступа к Системе.
Лицензиар направляет Лицензиату уведомление об одностороннем расторжении Договора за 24 (двадцать четыре) часа до расторжения.
8.3. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, направив на Электронную почту Лицензиата уведомление о своем намерении за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В этом случае уплаченное Лицензиатом лицензионное вознаграждение за неиспользованный на дату расторжения Договора срок предоставления доступа к платному функционалу Системы подлежит возврату Лицензиату на основании его письменного заявления.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Действие Неисключительной лицензии по Договору распространяется на все последующие обновления и новые версии Системы.
9.2. Переписка по электронной почте и переписка с использованием функционала Личного кабинета является официальной перепиской и может быть использована в качестве доказательства в суде. Скан-копии документов, полученных посредством электронной почты и Личного кабинета, приравниваются к оригиналам. Счета на оплату, направленные посредством функционала Личного кабинета и/или по электронной почте, считаются подписанными простой электронной подписью, выраженной в виде логина и пароля к Личному кабинету/электронной почте, и равнозначны документам на бумажном носителе. Если иное не оговорено в Договоре, адресом электронной почты Лицензиата является адрес Электронной почты Лицензиата, а адресом электронной почты Лицензиара – любой адрес электронной почты в домене @roistat.com.
9.3. В случае возникновения между Лицензиатом и Лицензиаром споров или разногласий, вытекающих из Договора или связанных с ним отношений, стороны примут все меры к их разрешению путем совместных переговоров. Срок ответа на претензию - 30 (тридцать) календарных дней.
9.4. Все споры, вытекающие из Договора, рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы либо в ином суде, компетентном рассматривать соответствующий спор в соответствии с законодательством РФ, по месту

нахождения Лицензиара, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении Договора, будут регулироваться и трактоваться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Применимое процессуальное право при разрешении споров – право Российской Федерации.
9.5. Признание недействительным отдельного пункта Договора не влечет за собой недействительность Договора в целом.
9.6. Стороны согласовали, что подписание любых документов может осуществляться Сторонами посредством систем электронного документооборота с использованием квалифицированной электронной подписи.
9.7. Стороны в рамках исполнения Договора обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

**10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

ООО «Бизнес-аналитика»
Юридический адрес: 109004, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Александра Солженицына, д. 23а, стр. 1, помещ. III, ком. 1
Почтовый адрес: 109004, г.Москва, ул. Александра Солженицына, д. 23а, стр. 1, этаж 1, помещ. III, ком. 1
ОГРН: 1167746871984
ИНН: 7709973919
КПП: 770901001
р/с: 40702810002140001124
БИК: 044525593
БАНК: АО «АЛЬФА-БАНК» к/с: 30101810200000000593
Адрес электронной почты: manager@roistat.com

Генеральный директор  Н.Р. Арсланова