Лицензионный договор (в форме Публичной Оферты)

г. Москва

Дата размещения «07» мая 2026 г.

ООО «Бизнес-аналитика» (далее по тексту – Лицензиар) предлагает заключить Лицензионный договор (далее – Договор) неопределенному кругу лиц на определенных ниже условиях, согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1. ТЕРМИНЫ

Лицензиар и Лицензиат (далее - Стороны) используют указанные термины в следующем значении:
1.1. Акцепт оферты - осуществление Лицензиатом любого из следующих действий:

– завершение (окончание) процедуры Регистрации либо

– оплаты лицензионного вознаграждения за предоставление неисключительного права на использование платного функционала программы Roistat.

1.2. Пробный период - доступ к Системе, предоставляющий Лицензиату возможность безвозмездного тестирования Системы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления Пробного периода.
1.3. Дополнительные опции - дополнительные программные инструменты Системы (коллтрекинг, ВАТС, речевая аналитика и другие), не входящие в Тариф, выбранный Лицензиатом, предоставляемые Лицензиаром в рамках Договора и заказываемые Лицензиатом дополнительно, в том числе путем их выбора и подтверждения такого выбора через Личный кабинет Лицензиата. Размер лицензионного вознаграждения за использование Дополнительных опций может определяться (а) исходя из стоимости, установленной на Сайте, по адресу: https://roistat.com/ru/price, (б) коммерческим предложением, направляемым Лицензиаром в адрес Лицензиата, (в) или иным согласованным Сторонами образом.
1.4. Лицензиат - юридическое лицо или физическое лицо (дееспособное, достигшее возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством юрисдикции своего проживания), осуществляющее предпринимательскую деятельность, акцептовавшее Договор. Акцептуя Договор, Лицензиат подтверждает и заверяет, что заключает Договор и использует Систему исключительно в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а не для личных, семейных, домашних и иных нужд. Лицензиар предоставляет Лицензиату Неисключительную лицензию исходя из указанного заверения. К отношениям Сторон законодательство РФ о защите прав потребителей не применяется.
1.5. Личный кабинет - совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при Регистрации, посредством которых осуществляется использование Системы и взаимодействие Сторон.
1.6. Личный счет (баланс) - система учета расходов, доступная в Личном кабинете Лицензиата. Личный счет не является банковским счетом и носит исключительно информационный характер о расчетах по Договору. На Личном счете отражается информация о списании лицензионного вознаграждения.
1.7. Логин и пароль - уникальный набор символов, создаваемый при Регистрации, предназначенный для доступа к Личному кабинету. Действия, совершаемые с использованием Логина и пароля, признаются действиями Лицензиата и порождают у Сторон соответствующие права и обязанности.
1.8. Неисключительная лицензия - предоставление Лицензиату права использования Системы посредством удаленного доступа к ней путем воспроизведения интерфейса Сайта и/или страницы Сайта на своем компьютере или ином техническом устройстве с помощью браузера посредством авторизации Лицензиата с помощью Логина и пароля, с сохранением за Лицензиаром права заключения Лицензионного договора с другими лицами.
1.9. Проект - обособленная часть Личного кабинета, настраиваемая для сбора статистической информации и последующей ее аналитики. По умолчанию в Тарифе Лицензиату доступен один Проект. За дополнительное лицензионное вознаграждение Лицензиат может подключить дополнительные Проекты.
1.10. Регистрация - процесс заполнения электронной формы, расположенной на Сайте, установления чекбокса

напротив фраз "Отправляя сведения через электронную форму, вы соглашаетесь с условиями оферты" и "Отправляя сведения через электронную форму, вы даете согласие на обработку персональных данных на условиях Политики" и отправки формы Лицензиару путем нажатия кнопки "Начать бесплатный период".
1.11. Рекламная площадка - электронные площадки Яндекс.Директ, Яндекс.Метрика, Яндекс.Маркет, Реклама ВКонтакте, myTarget и иное, с помощью которых осуществляется реклама Лицензиата.
1.12. Рекуррентный (периодический) платеж - безакцептное списание денежных средств Лицензиата со счета банковской карты (электронного кошелька) в пользу Лицензиара.
1.13. Сайт - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу *https://roistat.com/ru*, *https://cloud.roistat.com*.
1.14. Система - программа для ЭВМ Roistat, доступная на Сайте Лицензиара, интегрируемая с CRM-системой, сайтом Лицензиата, Рекламными площадками и позволяющая формировать отчеты по бизнес-показателям. Описание свойств Системы и входящих в нее инструментов доступно на Сайте по адресу *https://roistat.com/ru/features/*. Все права на Систему и входящие в нее элементы в совокупности и по отдельности принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений Договора не может трактоваться как передача (отчуждение) исключительных прав на Систему Лицензиату или разрешение использовать ее не предусмотренными Договором способами. Лицензиар обладает исключительными правами на Систему, что подтверждается свидетельствами о государственной регистрации программы для ЭВМ Roistat №2018618511 и Roistat (version 2) №2021681726. Программа для ЭВМ Roistat включена в единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23.06.2021 г. №637 (запись в реестре от 25.06.2021 г. №10865).
1.15. Тарифы - прайс-лист Лицензиара, расположенный по адресу https://roistat.com/ru/price, определяющий размер лицензионного вознаграждения и предоставляемый за это платный функционал Системы. При этом Лицензиар вправе устанавливать специальные условия Тарифов, определяемые им в коммерческом предложении или иных документах, направляемых Лицензиату.
1.16. Электронная почта Лицензиата - адрес электронной почты Лицензиата, указанный им в Личном кабинете при Регистрации или измененный позже.
1.17. CRM-система - прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации работы, хранения контактов, стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов, последующего анализа результатов и т.д.
1.18. Иные термины трактуются в соответствии с законодательством РФ.

2. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату Неисключительную лицензию, а Лицензиат обязуется использовать Систему на условиях настоящего Договора и выплачивать лицензионное вознаграждение за использование платного функционала Системы в соответствии с выбранным Тарифом, Дополнительными опциями.
2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Системе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.
2.3. Территория предоставляемых по Договору прав – все страны мира.
2.4. Договор состоит из:
2.4.1. «Лицензионный договор» – постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте по адресу *https://roistat.com/ru/license.*
2.4.2. «Агентский договор» – постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте по адресу *https://roistat.com/ru/license#agent*.

3. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Регистрация считается оконченной в момент отправки Лицензиатом Лицензиару заполненной электронной формы посредством функционала Сайта.
3.2. Перед отправкой электронной формы Лицензиат обязан ознакомиться с положениями Договора. Отправкой электронной формы Лицензиат подтверждает, что условия Договора ему понятны и принимаются в полном объеме.

3.3. Лицензиат и уполномоченное Лицензиатом на Регистрацию и заполнение информации в Личном кабинете лицо заверяют и гарантируют, что действуют добросовестно, а также что:
3.3.1. Персональные данные, указанные при Регистрации и в Личном кабинете, являются актуальными и достоверными и не относятся к третьему лицу. Лицензиат заверяет, что им получены необходимые согласия на обработку данных в случае предоставления Лицензиару персональных данных уполномоченных лиц.
3.3.2. В случае если при Регистрации лицо действует от имени Лицензиата – юридического лица, индивидуального предпринимателя, оно гарантирует, что имеет соответствующие полномочия на акцепт Договора. Акцепт Договора не требует одобрения со стороны органов управления Лицензиата, и Договор заключается в рамках обычной хозяйственной деятельности Лицензиата.
3.4. Лицензиар имеет право запросить у Лицензиата подтверждение полномочий Лицензиата (копию доверенности или копию документа, подтверждающего полномочия заключать сделки от имени юридического лица без доверенности) и в случае непредоставления ограничить доступ к Системе до момента получения соответствующего документа.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

4.1. Лицензиар имеет право модифицировать или выпускать обновления Системы, добавлять новые свойства или функциональные возможности программного обеспечения, повышающие его работоспособность или иным способом улучшающие его характеристики, либо исключать соответствующий функционал.
4.2. Лицензиат вправе использовать Систему с момента завершения Регистрации. Обязательства Лицензиара по предоставлению Неисключительной лицензии считаются исполненными с момента предоставления Лицензиату доступа к Системе. Доступ к Системе предоставляется Лицензиату в момент окончания Регистрации.
Доступ к платному функционалу Системы предоставляется Лицензиату автоматически с даты поступления лицензионного вознаграждения и его отражения на Личном счете (балансе). В случае возникновения проблем с доступом к Системе Лицензиат должен незамедлительно обратиться к Лицензиару для выявления и устранения причин, препятствующих доступу. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты осуществления оплаты соответствующее обращение от Лицензиата не поступит, доступ считается предоставленным надлежащим образом.
Доступ к платному функционалу Системы прекращается после исчерпания уплаченного Лицензиатом лицензионного вознаграждения, контроль исчерпания которого может быть осуществлен с помощью Личного счета.
4.3. Лицензиат за дополнительное лицензионное вознаграждение в рамках использования коллтрекинга (Дополнительной опции Системы) вправе закрепить в Личном кабинете телефонные номера Лицензиара, используемые для сбора статистической информации (далее - Номера для коллтрекинга). Номера для коллтрекинга не могут быть использованы Лицензиатом вне Системы и для иных целей, кроме сбора статистической информации. Услуги связи и Номера для коллтрекинга предоставляются Лицензиару операторами связи на основании заключенных с ними договоров. Размер лицензионного вознаграждения за использование коллтрекинга определяется исходя из количества и кода закрепляемых за Лицензиатом Номеров для коллтрекинга, способа переадресации звонков и количества израсходованных минут телефонной связи при использовании Номеров для коллтрекинга и рассчитывается с помощью калькулятора, размещенного на сайте по адресу *https://roistat.com/ru/price*. Лицензиар в одностороннем порядке может осуществлять замену ранее закрепленных Лицензиатом Номеров для коллтрекинга. После исчерпания ранее оплаченного лицензионного вознаграждения Номера для коллтрекинга остаются закрепленными в течение 7 (семи) дней, в связи с чем Лицензиат обязан произвести оплату лицензионного вознаграждения за указанный период либо заблаговременно осуществить их откреплление.
4.4. Лицензиат за дополнительное лицензионное вознаграждение может использовать Дополнительную опцию Системы - виртуальную АТС (далее - ВАТС). Для осуществления телефонных вызовов с использованием ВАТС Лицензиат должен подключить к своему Проекту телефонные номера, предоставленные Лицензиату операторами связи на основании договоров на оказание услуг связи (далее - Номера для ВАТС). Размер лицензионного вознаграждения за использование ВАТС определяется исходя из количества подключенных Лицензиатом Номеров для ВАТС, количества подключаемых пользователей ВАТС и рассчитывается с помощью калькулятора, размещенного на сайте по адресу *https://roistat.com/ru/price*.
4.5. При использовании коллтрекинга и ВАТС Лицензиат обязан уведомлять собеседника об осуществлении

записи разговора.
4.6. Доступ к Системе предоставляется круглосуточно за исключением случаев проведения профилактических работ. Проведение профилактических работ будет осуществляться по возможности в вечернее или ночное время и/или выходные дни. О профилактических работах Лицензиар уведомляет Лицензиата путем оповещения на Сайте за 48 часов до начала проведения профилактических работ, за исключением случаев проведения экстренных работ, необходимых для поддержания нормального функционирования Системы.
4.6.1. В случае оказания услуг адаптации программного обеспечения и/или услуг по консультированию о порядке проведения адаптации для реализации возможности обмена данными с Системой функционирование Системы и/или Дополнительных опций может быть ограничено Лицензиаром в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг. Отношения Сторон в рамках оказания данных услуг являются предметом соответствующих договоров.
4.7. Лицензиат за дополнительное лицензионное вознаграждение вправе использовать Дополнительную опцию Системы - Модуль обмена данными. Указанная Дополнительная опция предназначена для автоматизированного обмена данными между Системой и программными средствами Лицензиата в рамках выбранного Лицензиатом Тарифа. Под программными средствами Лицензиата понимаются программы для ЭВМ, сайты, CRM-системы, ERP-системы, рекламные кабинеты, сервисы аналитики и иные программные средства, используемые Лицензиатом. Модуль обмена данными не может использоваться Лицензиатом вне Системы и для иных целей, кроме автоматизированного обмена данными между Системой и программными средствами Лицензиата.
4.7.1. Размер лицензионного вознаграждения за использование Модуля обмена данными определяется исходя из подключаемых программных средств Лицензиата и устанавливается в счете, выставляемом Лицензиаром. Право использования Модуля обмена данными предоставляется на срок использования платного функционала Системы, если иное не указано Лицензиаром.
4.8. При использовании Системы Лицензиат имеет возможность получить техническую поддержку Лицензиара по вопросам, возникающим в процессе использования Системы. Техническая поддержка осуществляется путем предоставления ответов на вопросы Лицензиата в режиме онлайн-чата с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 по московскому времени, по телефону или посредством электронной почты с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00 по московскому времени. Ответ может быть направлен в течение 14 дней с момента получения запроса Лицензиаром.
4.9. В случае осуществления Лицензиатом рекламы с помощью Рекламных площадок, Лицензиар имеет право вносить исключительно технические изменения в рекламные объявления, модернизируя URL посредством включения в него меток отслеживания.
4.10. Лицензиат не имеет права передавать третьим лицам права на использование Системы, равно как на возмездной, так и на безвозмездной основе. Любое действие, совершенное посредством Личного кабинета Лицензиата, в том числе по распоряжению средствами на Личном счете, считается действием и выражением воли Лицензиата.
4.10.1. Лицензиат, предоставляя доступ к просмотру и редактированию Проекта иным лицензиатам, осознает, что предоставляет доступ ко всем данным, содержащимся в Проекте (в том числе персональным).
4.11. При использовании Системы, в том числе Дополнительных опций, запрещается:
4.11.1. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Систему, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Системы.
4.11.2. Использовать Систему способом, прямо не предусмотренным Договором или нарушающим законодательство РФ и законодательство по месту государственной регистрации и месту осуществления деятельности Лицензиата.
4.11.3. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Систему, а равно его частей.
4.11.4. Пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении, входящем в состав Системы.
4.11.5. Использовать контент Сайта и брендовые SEO-запросы, в том числе без согласия Лицензиара.
4.11.6. Использовать телефонные номера способом, запрещенным законодательством РФ и законодательством по месту государственной регистрации и месту осуществления деятельности Лицензиата.
4.11.7. Осуществлять с помощью Системы рассылки лицам, не выразившим своего согласия на их получение, в

том числе осуществлять спам-рассылки и иные действия, противоречащие действующему законодательству, осуществлять рассылки, содержащие информацию, материалы, запрещенные действующим законодательством.
4.12. Посредством Системы, в том числе Дополнительных опций, запрещается размещать и использовать материалы, содержащие:
4.12.1. Нецензурные или бранные слова или словосочетания, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних.
4.12.2. Угрозы или призывы к насилию в отношении любых лиц, совершению противоправных действий, нарушению законодательства.
4.12.3. Материалы в любой форме, содержащие пропаганду насилия, жестокости, призывы к разжиганию расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы.
4.12.4. Нацистскую атрибутику или символику.
4.12.5. Пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий.
4.12.6. Инструкции по совершению суицида.
4.12.7. Материалы, которые оскорбляют, порочат честь, достоинство или деловую репутацию или нарушают неприкосновенность частной жизни третьих лиц.
4.12.8. Результаты интеллектуальной деятельности, нарушающие имущественные и/или личные неимущественные права третьих лиц.
4.12.9. Иные материалы, запрещенные действующим законодательством.
4.13. Лицензиат вправе использовать SMS-таргетинг - Дополнительную опцию Системы, интегрированную с программным обеспечением операторов связи, через интерфейс которой Лицензиат может произвести настройку параметров и запуск смс-рассылки, осуществляемой операторами связи. Функционал Дополнительной опции SMS-таргетинг не позволяет ее использовать для организации распространения рекламы в сети Интернет. В случае использования Лицензиатом Дополнительной опции Системы - SMS-таргетинг Лицензиат обязан:
4.13.1. Обеспечить соответствие содержания рассылки требованиям действующего законодательства, а также в случае использования в смс-рассылках ссылок на Интернет-сайты обеспечить соответствие информации на указанных сайтах содержанию смс-рассылок и нормам действующего законодательства.
4.13.2. Использовать в качестве индивидуального имени отправителя (если такая возможность будет согласована Лицензиаром и/или оператором связи) для смс-рассылок только те наименования, на которые у Лицензиата имеются соответствующие права, в том числе права на товарный знак, фирменное наименование и иное, предоставлять по запросу Лицензиара соответствующие документы, подтверждающие право их использования.
4.13.3. В случае, если деятельность Лицензиата связана с предоставлением услуг на рынке микрофинансирования, взаимодействовать исключительно с субъектами рынка микрофинансирования, внесенными в Реестры субъектов рынка микрофинансирования, опубликованные на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации.
4.13.4. Лицензиат несет ответственность за содержание рассылки и ее достоверность, соответствие действующему законодательству. Лицензиар не несет ответственности за содержание рассылок, а также за последствия невыполнения Лицензиатом обязанностей, установленных п. 4.13.1-4.13.3 Договора.
4.14. Использование Лицензиатами Дополнительной опции Email-рассылка допускается исключительно для формирования (в целях последующей рассылки) писем, содержащих информацию только о собственных товарах Лицензиата.
4.15. Лицензиар имеет право в любой момент изменять Договор и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Лицензиатом. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте.
4.16. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за изменениями Договора и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Договором и приложениями к нему.
4.17. В случае если Лицензиат не согласен с каким-либо положением Договора и (или) приложений к нему, он обязан незамедлительно прекратить использование Сайта и Системы.

4.18. Лицензиат вправе использовать Систему, в том числе отдельные ее инструменты и/или Дополнительные опции, если это не противоречит законодательству по месту государственной регистрации и/или месту осуществления деятельности Лицензиата. Если Лицензиату необходимо использовать Систему, в том числе отдельные ее инструменты и/или Дополнительные опции, на территории, где их использование не предусмотрено законодательством или запрещается, Лицензиат не имеет права на заключение данного Договора.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ИНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Лицензиат дает согласие на получение информации об услугах, специальных предложениях, новостях Лицензиара и (или) партнеров Лицензиара посредством использования Сайта, Личного кабинета, СМС-рассылок, голосовых сообщений и телефонных вызовов или иным способом.
5.2. Лицензиат самостоятельно определяет объем и категории данных, загружаемых в Систему. В случае загрузки в Систему персональных данных третьих лиц Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований законодательства в сфере обработки персональных данных. Лицензиар не использует данные третьих лиц, включая персональные, которые Лицензиат заносит на сервер посредством Системы, в том числе данные, содержащиеся в CRM-системе.
5.3. Лицензиат обязуется предварительно получать согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных посредством Системы. Лицензиат обязуется не размещать персональные данные третьих лиц либо сотрудников Лицензиата, не давших согласия на такое размещение.
5.4. Лицензиат осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Лицензиаром могут быть записаны в целях контроля качества работы Лицензиара.
5.5. Лицензиар и его аффилированные лица имеют право информировать третьих лиц о том, что Лицензиат является клиентом/партнером Лицензиара (далее - Цель). Для индивидуализации Лицензиата в качестве клиента/партнера Лицензиат дает согласие (предоставляет право) на безвозмездное использование Лицензиаром товарных знаков (знаков обслуживания) и логотипов Лицензиата путем их размещения на сайте и иных ресурсах Лицензиара, в публикациях, баннерах, стендах и иных маркетинговых материалах. Согласие дается без ограничения территории использования до момента его отзыва. Лицензиат заверяет, что предоставление настоящего согласия не нарушает права третьих лиц.
5.6. В случае предоставления Лицензиатом отзыва и/или статьи о работе Лицензиара, опыте использования Системы Лицензиат дает согласие (предоставляет право) на их безвозмездное использование Лицензиаром без ограничения территории до момента отзыва согласия любыми способами, предусмотренными законом, для достижения Цели. При использовании в отзыве или статье персональных данных представителей Лицензиата (в том числе в качестве автора) и/или их изображений Лицензиат заверяет, что им получены необходимые согласия на использование Лицензиаром изображений представителей Лицензиата и на обработку персональных данных (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) для достижения Цели, и что их предоставление не нарушает права третьих лиц.
5.7. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям действующего законодательства.
5.8. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Настоящим Стороны соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев:
- непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы;
- если такая информация является общедоступной;
- если информация была законным способом получена от третьих лиц;
- предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе на основании вступивших в силу решений суда, требований компетентных органов государственной власти и банков.
5.9. Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих

работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

6. РАСЧЕТЫ

6.1. За возможность использования платного функционала Системы Лицензиат уплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение (не облагается НДС на основании пп.26 п.2 ст.149 НК РФ). Размер лицензионного вознаграждения определяется исходя из выбранного Лицензиатом Тарифа, Дополнительных опций и оплачивается авансовым платежом. Уплаченные Лицензиатом в качестве лицензионного вознаграждения денежные средства отражаются на Личном счете.
6.2. Минимальный размер лицензионного вознаграждения составляет 5 000 (пять тысяч) рублей.
6.3. В случае неоплаты либо просрочки оплаты Лицензиатом предусмотренного Договором вознаграждения Лицензиар вправе не предоставлять доступ к платному функционалу Системы до момента получения соответствующей суммы денежных средств.
6.4. Лицензионное вознаграждение выплачивается в российских рублях способом, позволяющим идентифицировать плательщика, путем оплаты с использованием платежных систем либо путем банковского перевода на расчетный счет Лицензиара на основании счета (полный перечень способов оплаты доступен в Личном кабинете, в Разделе «Пополнение баланса»). Обязанность Лицензиата по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на счет платежной системы (Лицензиара). Сроки зачисления денежных средств на счет Лицензиара могут составлять до 3 (трех) банковских дней и не зависят от Лицензиара. Оплата лицензионного вознаграждения также может осуществляться Лицензиатом в долларах США или евро в размере, эквивалентном сумме в рублях, и определенном в выставленном Лицензиаром счете. При этом выставленный Лицензиаром счет подлежит оплате Лицензиатом в срок, не превышающий 10 календарных дней с даты его выставления, если иное не указано в счете. В случае, если выставленный счет будет оплачен по истечении срока, установленного в настоящем абзаце, то конвертация осуществляется по курсу Банка России на дату совершения платежа.
6.5. Лицензиат вправе вносить изменения в Личный кабинет (в том числе данные банковской карты для оплаты). Оплата с помощью банковской карты осуществляется на основании предварительного согласия Лицензиата на Рекуррентные (периодические) платежи. Рекуррентный (периодический) платеж осуществляется в безакцептном порядке в срок, установленный в соответствии с Тарифами и/или Дополнительными опциями. Рекуррентные (периодические) платежи списываются ежемесячно, за 7 календарных дней до окончания текущего оплаченного периода. Сумма каждого Рекуррентного (периодического) платежа самостоятельно рассчитывается Системой исходя из выбранного Лицензиатом Тарифа, Дополнительных опций и подлежащего оплате периода. Лицензиат может в любой момент отключить Рекуррентный (периодический) платеж в Личном кабинете. Отключение Рекуррентного (периодического) платежа не освобождает Лицензиата от обязанности по оплате текущего оплаченного периода. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на счете банковской карты (электронного кошелька) Рекуррентный (периодический) платеж не осуществляется, а доступ к платному функционалу Системы прекращается. Лицензиат не имеет права отменять уже совершенный платеж, однако может в одностороннем порядке отказаться от Рекуррентного (периодического) платежа в Личном кабинете, что будет означать запрет на осуществление следующих списаний.
6.6. В случае выставления счета на оплату на юридическое лицо при оплате такого счета в назначении платежа обязательно должна быть ссылка на номер счета и дату. Не допускается оплата счета третьим лицом, за исключением оплаты счета агентом, комиссионером, поверенным или иным лицом, действующим от имени Лицензиата или в интересах Лицензиата, в том числе на основании договора поручения, агентского договора или договора комиссии, при условии указания в назначении платежа, за кого производится оплата. При оплате счета третьим лицом, Лицензиат обязан уведомить Лицензиара об оплате и направить подтверждающие оплату документы.
6.7. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
6.8. Лицензиат вправе использовать неиспользованный остаток денежных средств на Личном счете для оплаты любых других услуг и/или прав, предоставляемых Лицензиаром, за исключением случаев, когда такой остаток сформировался по результатам разрешения спора между Сторонами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут

ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями Договора. Ответственность Лицензиара перед Лицензиатом за любые убытки по Договору в любом случае ограничивается суммой, равной стоимости лицензионного вознаграждения, уплаченного Лицензиатом за доступ к платному функционалу Системы, но не более 10 000 (десяти тысяч) рублей. Указанное в настоящем абзаце ограничение ответственности сохраняет силу и в случае, если Стороны согласовали его распространение на отношения из Договора и/или из заключенных во исполнение или во изменение Договора договоров (соглашений).
7.2. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Сайта и/или Системы по причинам, не зависящим от Лицензиара, в том числе из-за действий (бездействия) третьих лиц, нарушения работы телекоммуникационных и/или электрических сетей, действий Лицензиата, а также нарушения установленного порядка оплаты.
7.3. Лицензиар не несет ответственности за несоответствие предоставленной Системы ожиданиям Лицензиата, равно как и за возможный вред, причиненный Лицензиату действиями третьих лиц, осуществляющих неправомерный доступ к системе, а также за возможный вред, причиненный Лицензиату программами третьих лиц, техническими средствами и т.п.
7.4. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований законодательства при осуществлении деятельности с использованием Системы, в том числе, но не ограничиваясь, требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а также требований законодательства по месту государственной регистрации и/или месту осуществления деятельности Лицензиата. В случае предъявления к Лицензиару каких-либо требований, связанных с передачей и/или использованием Лицензиатом информации и/или данных третьих лиц, в том числе персональных данных, с использованием Системы, Лицензиат обязуется своими силами и за свой счет урегулировать соответствующие требования (претензии). В случае предъявления к Лицензиару соответствующих требований (в том числе исков) со стороны третьих лиц, Лицензиат обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования от Лицензиара возместить Лицензиару все убытки, возникшие в результате предъявления указанных требований (в том числе судебные расходы, расходы на оплату услуг адвокатов/представителей, суммы, уплаченные Лицензиаром третьим лицам по решению суда, и т.п.).
7.5. Лицензиар не обязан проверять законность и обоснованность передачи персональных данных третьих лиц Лицензиатом, а также наличие согласия субъектов персональных данных на их передачу и обработку.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его действия, толкования, нарушения, изменения, расторжения или признания недействительным, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров обязателен. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в судебные органы по месту нахождения Лицензиара в соответствии с действующим законодательством РФ.
8.2. К отношениям Сторон по Договору и в связи с ним применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с даты Акцепта оферты Лицензиатом и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств по Договору, либо до расторжения Договора по иным основаниям, предусмотренным Договором или действующим законодательством.
9.2. Лицензиат вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора без указания причин, при условии оплаты фактически понесенных Лицензиаром расходов, связанных с исполнением Договора, и при условии письменного уведомления Лицензиара о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Лицензиаром уведомления Лицензиата об отказе от Договора.
9.3. Лицензиар вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:
9.3.1. Нарушения Лицензиатом условий Договора;

9.3.2. Неоплаты и/или просрочки оплаты лицензионного вознаграждения;
9.3.3. Однократного нарушения Лицензиатом п. 4.10, 4.11, 4.12, 4.14 Договора;
9.3.4. Невозможности дальнейшего предоставления доступа к Системе по независящим от Лицензиара причинам, в том числе в случае принятия соответствующих нормативно-правовых актов государственными органами РФ, а также в случае отзыва обязательных лицензий и разрешений, выданных Лицензиару государственными органами;
9.3.5. Прекращения действия Договора, заключенного между Лицензиаром и Оператором связи, в случае использования Лицензиатом Дополнительных опций Коллтрекинг, ВАТС и SMS-таргетинг;
9.3.6. Иных случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «Бизнес-аналитика»
ИНН 7702428398; КПП 770201001
ОГРН 5177746275038
Юридический адрес: 129085, г. Москва, пр-т Мира, д. 101, этаж 13, офис 1330
р/с 40702810938000100997 в ПАО «Сбербанк», г. Москва
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225
Адрес электронной почты: *info@roistat.com*

Генеральный директор  Н.Р. Арсланова