Лицензионное соглашение (Публичная Оферта)

Дата размещения «07» декабря 2018 г.

Настоящее Соглашение (далее – Соглашение) определяет права и обязанности Лицензиара и Лицензиата при использовании Информационной системы Roistat. Соглашение адресовано неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Безусловным акцептом Лицензиатом Соглашения является Регистрация на Сайте путем заполнения Регистрационной формы и установления флажка напротив фразы «С условиями Соглашения ознакомился и согласен».

1. ТЕРМИНЫ

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

1.1. Акцепт оферты – совершение Лицензиатом действий, направленных на выполнение указанных в Соглашении условий.

1.2. База данных – совокупность контактов владельцев и иных лиц, фото- и иных материалов, систематизированная в машиночитаемом виде таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и обработаны с помощью компьютера или иного устройства.

1.3. Демо-доступ – временный бесплатный доступ к Системе, предоставляющий Лицензиату возможность безвозмездного тестирования Системы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления Демо-доступа.

1.4. Дополнительные услуги (Услуги) – услуги, не входящие в базовый тарифный план, выбранный Лицензиатом, предоставляемые Лицензиаром в рамках Соглашения и заказываемые Лицензиатом дополнительно путем выбора указанных дополнительных услуг и подтверждения такого выбора через Личный кабинет Лицензиата.

Выбор Дополнительных услуг осуществляется Лицензиатом путем выбора соответствующей услуги в своем личном кабинете, подтверждением которого является использование Лицензиатом активного клика «ПРИНИМАЮ», «СОГЛАСЕН» или клика, аналогичного указанному выше по смысловому содержанию. После выбора Лицензиатом Дополнительной услуги и подтверждения такого выбора через Личный кабинет на адрес электронной почты Лицензиата отправляется уведомление (письмо), подтверждающее предоставление Лицензиату возможности использования Дополнительной услуги с момента получения такого уведомления (письма), с одновременным предоставлением Лицензиару права на начало списания денежных средств с Личного счета Лицензиата за использование данной Дополнительной услуги дополнительно к списанию денежных средств за пользование базовым Тарифом.

1.5. Законодательство – действующее на момент заключения Соглашения законодательство Российской Федерации.

1.6. Информационная система Roistat (Система) – система (совокупность программных продуктов), доступная на Сайте Лицензиара, позволяющая Лицензиату осуществить интеграцию с CRM-системой, Сайтом Лицензиара, Рекламными площадками и формировать отчеты по бизнес-показателям. Описание свойств Системы доступно Лицензиату на Сайте Лицензиара по адресу *http://roistat.com/ru/features/*. Система включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Все права на Систему и входящие в нее элементы в совокупности и по отдельности принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений Соглашения не может трактоваться как передача (отчуждение) исключительных прав на Систему Лицензиату или разрешение использовать не предусмотренными Соглашением способами.

1.7. Календарный месяц – период, равный 30 (тридцати) дням.

1.8. Оплаченный период – срок оплаченного доступа Лицензиата к Системе исходя из выбранного тарифного плана и дополнительных услуг.

1.9. Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес-аналитика», являющееся стороной

Соглашения и предоставляющее Лицензиату лицензию на использование Системы.
1.10. Лицензиат – правоспособное физическое лицо (достигшее возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством юрисдикции своего проживания, но не менее 18 лет), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшие Соглашение.
1.11. Личный кабинет Лицензиата (Личный кабинет) – совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при Регистрации Лицензиата, посредством которого осуществляется использование Системы и взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Лицензиатом посредством ввода Логина и пароля.
1.12. Личный счет Лицензиата на Сайте (Личный счет) – система учета и списания денежных средств на Сайте по расчетным операциям Сторон, доступная в Личном кабинете Лицензиата.
1.13. Логин и пароль – уникальный набор символов, создаваемый Лицензиатом при прохождении Регистрации, предназначенный для доступа к Личному кабинету.
1.14. Неисключительная лицензия (Лицензия) – предоставление неисключительного права использования посредством удаленного доступа к Системе путем воспроизведения интерфейса сайта и/или страницы сайта на своем компьютере или ином техническом устройстве с помощью браузера посредством авторизации Лицензиата с помощью Логина и пароля.
1.15. Регистрационная форма – форма, расположенная на Сайте, которую Лицензиат должен заполнить для прохождения Регистрации на Сайте.
1.16. Регистрация – заполнение Лицензиатом Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и выбора Логина и пароля, а также установление флажка напротив фразы «С условиями Соглашения ознакомился и согласен».
1.17. Рекламная площадка – это электронные площадки Яндекс.Директ, Google.AdWords, Яндекс.Маркет, Реклама ВКонтакте и myTarget, с помощью которых осуществляется реклама Лицензиата и Лицензиара.
1.18. Рекламные акции – это мероприятия, включающие набор определенных условий, при выполнении которых Лицензиат получает определенное количество бонусов на Личный счет.
1.19. Рекуррентный (периодический) платеж – безакцептное списание денежных средств Лицензиата со счета банковской карты (электронного кошелька) Лицензиата в пользу Лицензиара.
1.20. Сайт Лицензиара (Сайт) – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу *http://roistat.com/ru*, *https://cloud.roistat.com*.
1.21. Соглашение – настоящее Соглашение, включая все приложения и правила, указанные в Соглашении либо прямо поименованные как приложения к Соглашению.
1.22. Тарифы Лицензиара (Тарифы) – прайс-лист Лицензиара, расположенный на Сайте по адресу *http://roistat.com/ru/price*. Функциональность Системы и Дополнительные услуги, доступные Лицензиату, зависят от выбранного Тарифа и указаны в описании конкретного Тарифа.
1.23. CRM-система – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации работы, хранения контактов, стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов, последующего анализа результатов и т. д. Иные термины трактуются в соответствии с Законодательством.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. В соответствии с условиями Соглашения Лицензиар передает Лицензиату Неисключительную лицензию, а Лицензиат обязуется принять Лицензию и выплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение.
2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Системе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.
2.3. Территория действия прав, в отношении которых заключается Соглашение, – все страны мира.
2.4. Срок передаваемых прав – ограничен сроком действия Тарифа. Лицензиат может продлить срок действия Неисключительной лицензии путем оплаты выбранного Тарифа.
2.5. Лицензиар имеет право в любой момент изменять Соглашение и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Лицензиатом. Все изменения вступают

в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте.
2.6. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за изменениями Соглашения и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Соглашением и приложениями к нему.
2.7. В случае если Лицензиат не согласен с каким-либо положением Соглашения и (или) приложений к нему, он обязан незамедлительно прекратить использование Сайта и Системы.
Соглашение состоит из:
A. «Лицензионное соглашение» – постоянно размещенное в публичном доступе на Сайте по адресу *http://roistat.com/ru/license*.
B. «Тарифы» – постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте по адресу *http://roistat.com/ru/price*.
C. «Политика обработки персональных данных» – постоянно размещенная в публичном доступе на Сайте по адресу *http://roistat.com/ru/privacy*.
D. «Договор на оказание услуг по интеграции и технической поддержке программного обеспечения» – постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте по адресу *http://roistat.com/ru/license*.
E. «Агентский договор» – постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте по адресу *http://roistat.com/ru/license*.

3. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Регистрация производится путем заполнения Лицензиатом Регистрационной формы.
3.2. При Регистрации Лицензиат указывает в обязательном порядке следующие данные:
Для физических лиц:
A. фамилия, имя, отчество;
B. адрес электронной почты;
C. контактный телефон;
D. логин и пароль.
3.3. Лицензиар имеет право заменить данные, указанные при Регистрации, на данные для юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).
A: фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя / наименование юридического лица;
B: ИНН/ОГРН;
C: адрес электронной почты;
D: контактный телефон;
E: Логин и пароль.
3.4. Регистрация считается оконченной в момент заполнения Регистрационной формы и отправки ее Лицензиару. После отправки Лицензиатом Регистрационной формы на электронную почту Лицензиата приходит письмо от Лицензиара, подтверждающее прохождение его Регистрации.
3.5. Лицензиат гарантирует, что данные, указанные им при Регистрации, являются актуальными и достоверными. В случае изменения каких-либо данных после заключения Соглашения Лицензиат уведомляет Лицензиара о таких изменениях посредством внесения изменений в Личном кабинете в течение 5 (пяти) дней со дня таких изменений.
3.6. В случае если при Регистрации Лицензиат действует от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, он гарантирует, что имеет соответствующие полномочия на совершение Акцепта.
3.7. Лицензиар имеет право запросить у Лицензиата подтверждение полномочий Лицензиата (копию доверенности или копию документа, подтверждающего полномочия заключать сделки от имени юридического лица без доверенности).
3.8. Обязательства Лицензиара по предоставлению Лицензиату Лицензии (как всего, так и в части раздела Системы, указанного в заявке Лицензиата), считаются исполненными Лицензиаром с момента отправки электронного письма-уведомления на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при Регистрации на

Сайте.

4. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ. ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. В рамках Неисключительной лицензии Лицензиат вправе использовать Систему следующими способами:
4.1.1. Получение доступа к Системе посредством Сайта Лицензиара (без скачивания дистрибутива на устройство Лицензиата).
4.1.2. Использование Системы по целевому назначению для собственных нужд Лицензиата, в том числе при ведении предпринимательской деятельности.
4.2. Лицензиату запрещается:
4.2.1. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Систему, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программного обеспечения.
4.2.2. Использовать Систему способом, прямо не предусмотренным Соглашением.
4.2.3. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Систему.
4.2.4. Пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении, входящем в состав Системы.
4.2.5. Осуществлять использование Системы или ее частей за пределами срока действия Соглашения.
4.2.6. Использовать Систему для рекламы Лицензиата, без письменного согласия Лицензиара.
4.2.7. Использовать Систему под товарным знаком Лицензиата, а также представлять Систему как собственность Лицензиата перед любыми третьими лицами.
4.2.8. Использовать контент Сайта Лицензиара и брендовые SEO-запросы, в том числе без согласия Лицензиара осуществлять агентскую деятельность от имени Лицензиара.
4.3. Доступ к Системе (Неисключительная лицензия) считается предоставленным с момента окончания Регистрации.
4.4. Доступ к Системе предоставляется круглосуточно за исключением случаев проведения профилактических работ.
4.5. При использовании Системы Лицензиат получает доступ ко всем справочным материалам, размещенным в Системе, а также имеет возможность получить техническую поддержку Лицензиара по вопросам, возникающим в процессе использования Системы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты обращения в техническую поддержку Лицензиара. Обращение может быть направлено посредством формы обратной связи на Сайте либо по электронной почте.
4.6. Лицензиат не имеет права передавать третьим лицам права на использование Системы (на возмездной или безвозмездной основе).
4.7. Доступ к платным функциям Системы (Дополнительным услугам) предоставляется Лицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты по соответствующему Тарифу.
4.8. Посредством Системы запрещается размещать и использовать материалы, содержащие:
4.8.1. Нецензурные или бранные слова или словосочетания, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних.
4.8.2. Угрозы или призывы к насилию в отношении любых лиц, совершению противоправных действий, нарушению законодательства.
4.8.3. Материалы в любой форме, содержащие пропаганду насилия, жестокости, призывы к разжиганию расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы.
4.8.4. Нацистскую атрибутику или символику.
4.8.5. Пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий.
4.8.6. Инструкции по совершению суицида.
4.8.7. Материалы, которые оскорбляют, порочат честь, достоинство или деловую репутацию или нарушают неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц.
4.8.8. Иные материалы, запрещенные действующим Законодательством.
4.9. Лицензиат гарантирует, что посредством Системы размещает (использует) материалы (информацию),

исключительные права на которые принадлежат Лицензиату.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиар обязан
5.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к Системе после получения соответствующей оплаты или в соответствии с иным предложением Лицензиара.
5.1.2. В разумные сроки устранять сбои в работе Системы, возникшие по вине Лицензиара.
5.1.3. Осуществлять техническую поддержку Лицензиата по вопросам работы с Системой в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты письменного обращения Лицензиата в техническую поддержку Лицензиара.
5.1.4. Предоставлять по требованию Лицензиата Акт оказанных услуг в соответствии со сроками и условиями Соглашения.
5.2. Лицензиат обязан:
5.2.1. Использовать Систему с учетом ограничений, предусмотренных разделом 4 Соглашения.
5.2.2. Выплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение в соответствии с выбранным Тарифом и выбранными дополнительными услугами.
5.2.3. Не передавать третьим лицам Логин и пароль и обеспечивать сохранность и нераскрытие Логина и пароля. В случае утери Логина и пароля и (или) нарушения конфиденциальности Логина и пароля – незамедлительно уведомить об этом Лицензиара.
5.2.4. При использовании Системы соблюдать Законодательство, в том числе законодательство о персональных данных.
5.2.5. При использовании телефонных номеров Лицензиара уведомлять Стороны телефонных разговоров об осуществлении записи разговора.
5.2.6. Использовать телефонные номера Лицензиара исключительно в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
5.3. Лицензиар имеет право:
5.3.1. Получать лицензионное вознаграждение в рамках Соглашения.
5.3.2. В одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и (или) блокировать доступ Лицензиата к Системе. Лицензиар не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Лицензиата в связи с расторжением Соглашения и (или) блокировкой.
Лицензиар направляет Лицензиату уведомление об одностороннем расторжении Соглашения за 24 часа до расторжения.
5.3.3. Проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Системе. О профилактических работах Лицензиар уведомляет Лицензиата путем оповещения на Сайте. Проведение профилактических работ будет осуществляться по возможности в вечернее или ночное время и/или выходные дни. О профилактических работах Лицензиар уведомляет Лицензиата путем оповещения на Сайте за 48 часов до начала проведения профилактических работ.
5.3.4. Использовать наименование Лицензиата, а также его товарные знаки (знаки обслуживания) и логотипы Лицензиата на сайте Лицензиара, в публикациях о работе Лицензиара его учредителей и для целей рекламы услуг Лицензиара.
5.3.5. Модифицировать или выпускать обновления программного обеспечения и Системы, добавлять новые свойства или функциональные возможности программного обеспечения, повышающие его работоспособность или иным способом улучшающие его характеристики, в том числе в целях соответствия требованиям Законодательства.
5.3.6. Синхронизировать Базу данных Лицензиата через CRM-систему, необходимую для осуществления дополнительных услуг в рамках Соглашения.
5.3.7. В случае согласия Лицензиата на осуществление рекламы с помощью Рекламных площадок – вносить изменения в рекламные объявления, в том числе модернизировать URL-код.
5.3.8. За дополнительную плату предоставлять Лицензиату в аренду телефонные номера, согласно условиям настоящего Соглашения.

5.3.9. В одностороннем порядке осуществлять замену, ранее предоставленных Лицензиату телефонных номеров по настоящему Соглашению.
5.4. Лицензиат имеет право:
5.4.1. Получать доступ к Системе и Дополнительным услугам в соответствии с условиями Соглашения.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. Лицензиат дает согласие на обработку Лицензиаром персональных данных Лицензиата, указываемых им при Регистрации, в том числе: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона.
6.1.1. Настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения персональных данных Лицензиата не ограничен.
6.1.2. При обработке персональных данных Лицензиата Лицензиар руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 29.07.2006.
6.2. Лицензиат имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Лицензиатом в адрес Лицензиара по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Лицензиара. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Лицензиар обязан прекратить их обработку.
6.3. Лицензиат осознает и дает согласие, что в результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Лицензиата, размещенные в Системе, могут стать доступны третьим лицам. Лицензиат обязуется не предъявлять требований к Лицензиару о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.
6.4. Лицензиат дает согласие на:
6.4.1. Хранение персональных данных на сервере Лицензиара (в том числе вне территории Российской Федерации).
6.4.2. Использование персональных и статистических данных Лицензиата для демонстрации рекламных объявлений.
6.4.3. Направление Лицензиату информации об услугах, новостях Лицензиара и (или) партнеров Лицензиара.
6.5. Лицензиат имеет право в любой момент изменить данные, указанные при Регистрации, используя Личный кабинет.
6.6. Лицензиар обрабатывает только данные Лицензиата, которые необходимы для исполнения Соглашения.
6.7. Лицензиар не использует данные (в том числе персональные) третьих лиц, которые Лицензиат заносит на сервер посредством Системы (в том числе данные, содержащиеся в CRM-системе).
6.8. Лицензиат обязуется предварительно получать согласие субъекта персональных данных на использование персональных данных посредством Системы. Лицензиат обязуется не размещать персональные данные третьих лиц либо сотрудников Лицензиата, не давших согласия на такое размещение.
6.9. Лицензиар обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности данных, размещенных Лицензиатом посредством Системы, на весь период их нахождения на сервере Лицензиара.
6.10. Лицензиат осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Лицензиаром могут быть записаны в целях контроля качества работы Лицензиара.

7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ. РАСЧЕТЫ

7.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Тарифом, выбранным Лицензиатом. Оплата осуществляется путем внесения минимального размера авансового платежа, определяемого для каждого из Тарифов отдельно.
Минимальный размер аванса, подлежащий оплате Лицензиатом на счет Лицензиара для подключения к указанному Тарифу и входа в Систему, составляет 5 000 (пять тысяч) рублей, НДС не облагается.
7.2. В течение Оплаченного периода суммы минимальных размеров аванса, внесенных Лицензиатом, списываются ежедневно с Лицевого счета Лицензиата частями, в соответствии с используемым Лицензиатом Тарифом и выбранными дополнительными услугами.
7.3. В случае неоплаты либо просрочки оплаты Лицензиатом предусмотренного Соглашением вознаграждения

Лицензиар вправе не предоставлять доступ к Системе до момента получения соответствующей суммы денежных средств.
7.4. Лицензионное вознаграждение выплачивается в российских рублях путем оплаты с использованием платежных систем либо путем оплаты на расчетный счет Лицензиара на основании счета (полный перечень способов оплаты доступен в Личном кабинете). Обязанность Лицензиата по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на счет платежной системы (Лицензиара). Сроки зачисления денежных средств на счет Лицензиара могут составлять до 3 (трех) банковских дней и не зависят от Лицензиара. При зачислении денежных средств Лицензиар направляет на электронную почту либо посредством Личного кабинета письмо об активации Тарифа.
7.5. При подключении Рекуррентного (периодического) платежа Лицензиат подтверждает свое согласие на безакцептное автоматическое списание средств с банковской карты Лицензиата на Личный счет.
7.6. В случае несогласия Лицензиата с использованием Рекуррентного (периодического) платежа Лицензиат должен незамедлительно уведомить Лицензиара об отказе в использовании данной услуги.
7.7. Стороны соглашаются с тем, что плательщиком по Соглашению может быть третье лицо. В этом случае Лицензиат обязан предоставить Лицензиару соответствующее уведомление с указанием всех необходимых реквизитов плательщика.
7.8. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оплаченного периода Лицензиар не получил претензий Лицензиата, связанных с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования Системы (Неисключительная лицензия) предоставлено Лицензиату в полном объеме и надлежащим образом. Последующие претензии не принимаются.
7.9. Лицензиат имеет право изменить используемый Тариф в Личном кабинете по окончании оплаченного периода.
7.10. В случае расторжения Соглашения и достижения Сторонами письменного соглашения о возврате выплаченных и неиспользованных денежных средств Лицензиату денежные средства переводятся по реквизитам, используемым Лицензиатом при оплате, и только по личному заявлению на возврат денежных средств.
7.11. Личный счет Лицензиата может пополняться за счет установленных Рекламных акций Лицензиара.
7.12. Обязательства Лицензиара по предоставлению Лицензиату права пользования Системой считаются исполненными Лицензиаром с момента отправки электронного письма-уведомления на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при регистрации на Сайте.
7.13 При оплате на расчетный счет Лицензиат должен указать в назначении платежа следующее описание: "За предоставление неисключительной лицензии сервиса сквозной бизнес-аналитики Roistat по счету №{номер счета} от {дата счета}. Без НДС." Где {номер счета} и {дата счета} указывается в соответствие с оплачиваемым счетом. Платежи с другими формулировками могут быть возвращены плательщику.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Система предоставляется Лицензиату «как есть» (as is), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Лицензиар не несет ответственность за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Системы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Системы ожиданиям Лицензиата и т. п.). Лицензиат должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Системы с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Лицензиата. Система не предназначена и не может быть использована в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Системы может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.
8.2. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Системы по причинам, зависящим от действий либо бездействий Лицензиата или третьих лиц.
8.3. Лицензиар не несет ответственности в случае, если доступ к Системе ограничен в связи с отсутствием доступа Лицензиата к сети Интернет.

8.4. Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Системы и Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:
8.4.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и Системы.
8.4.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединения между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара.
8.4.3. Вмешательства государственных и муниципальных органов, а также проведения оперативно-розыскных мероприятий.
8.4.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.
8.4.5. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.
8.5. Лицензиар оставляет за собой право приостанавливать работу Сайта и Системы для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.
8.6. Лицензиат обязуется при использовании Системы не нарушать Законодательство, интересы третьих лиц, в том числе при создании рассылок, оказании услуг (продаже товаров) третьим лицам. Лицензиар не несет ответственность за действия Лицензиата, совершаемые с использованием Системы, а равно не несет ответственность за невыполнение Лицензиатом обязательств перед третьими лицами.
8.7. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования.
8.8. Лицензиар не несет ответственность за недоступность абонента при подключении Лицензиатом переадресации с номера Лицензиара на сторонний телефонный номер, находящийся в пользовании Лицензиата.
8.9. Лицензиар не несет ответственность за указание ошибочного или несуществующего номера при подключении Лицензиатом переадресации с номера Лицензиара на сторонний телефонный номер.
8.10. Лицензиар не несет ответственность, если Логин и пароль от Личного кабинета Лицензиата стали известны третьим лицам.
8.11. Лицензиар не несет ответственности за деятельность Лицензиата, осуществляемую посредством телефонных номеров, предоставленных Лицензиаром, согласно условиям настоящего Соглашения. В случае, предъявления претензий со стороны третьих лиц, Лицензиат самостоятельно и за свой счет должен урегулировать данный спор.
8.12. Лицензиар не несет ответственности за понесенные убытки Лицензиатом в случае, замены телефонных номеров, согласно п. 5.3.9. Соглашения. В настоящем случае, Лицензиат не имеет право на какие – либо денежные компенсации.
8.13. Лицензиат понимает, принимает и соглашается, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Системы, включая оценку ее надежности, полноты или полезности. Лицензиат самостоятельно несет все риски любого использования и/или невозможности использования Системы.
Если Лицензиат недоволен Системой, право пользования, которое предоставляется в рамках Соглашения, любым его содержанием, единственным и исключительным средством защиты Лицензиата является прекращение им использования Системой.
8.14. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара ограничивается суммой лицензионного вознаграждения.
8.15. В случае возникновения между Лицензиатом и Лицензиаром споров или разногласий, вытекающих из Соглашения или связанных с ним отношений, стороны примут все меры к их разрешению путем совместных переговоров.
8.16. В случае если не удается разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем

переговоров, такие споры рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до расторжения Сторонами.
9.2. Соглашение является офертой, и в силу действующего гражданского законодательства РФ Лицензиар имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения Лицензиаром в течение срока его действия настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.
9.3. Соглашение может быть расторгнуто досрочно:
9.3.1. По взаимному соглашению Лицензиара и Лицензиата.
9.3.2. По инициативе Лицензиара в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Лицензиатом условий Соглашения без возврата последнему каких-либо уплаченных ранее денежных средств.
9.3.3. По инициативе Лицензиара в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Лицензиатом авторского права третьих лиц без возврата Лицензиату каких-либо денежных средств.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Действие Неисключительной лицензии по Соглашению распространяется на все последующие обновления и новые версии Системы.
10.2. Все вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством.

11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «Бизнес-аналитика»
121205, г. Москва, Территория Сколково Инновационного центра, Бульвар Большой, 42, строение 1, этаж 4, помещение 1448, рм5
ОГРН: 1167746871984
ИНН: 7709973919
КПП: 773101001
р/с: 40702810002140001124
БИК: 044525593
БАНК: АО «АЛЬФА-БАНК» к/с: 30101810200000000059

Управляющий - индивидуальный предприниматель 

Г.А. Гаврилов