Лицензионный договор (в форме Публичной Оферты)

г. Москва

Дата размещения «15» сентября 2020 г.

ООО «Бизнес-аналитика» (далее по тексту – Лицензиар) предлагает заключить Лицензионный договор (далее – Договор) неопределенному кругу лиц на определенных ниже условиях, согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1. ТЕРМИНЫ

Стороны используют указанные термины в следующем значении:
1.1. Акцепт оферты - Осуществление Лицензиатом следующих действий:

– заполнение электронной формы при Регистрации;

– нажатие кнопки «Зарегистрироваться» напротив фразы «Отправляя сведения через электронную форму, вы соглашаетесь с условиями оферты, даете согласие на обработку персональных данных, их сбор, хранение и передачу третьим лицам представленной вами информации на условиях Политики обработки персональных данных»,

либо

– регистрация с использованием социальных сетей «ВКонтакте» и Facebook. При регистрации через указанные социальные сети Лицензиат перенаправляется на страницу социальной сети и вводит логин и пароль для доступа на личную страницу,

либо

– оплаты лицензионного вознаграждения за предоставление неисключительной лицензии системы сквозной бизнес-аналитики Roistat.

Договор считается заключенным с момента выполнения Лицензиатом любого из указанных выше действий.
1.2. Демо-доступ - доступ к Системе, предоставляющий Лицензиату возможность безвозмездного тестирования Системы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления Демо-доступа.
1.3. Дополнительный функционал - дополнительные программные функции Системы, не входящие в тарифный план, выбранный Лицензиатом, предоставляемые Лицензиаром в рамках Договора и заказываемые Лицензиатом дополнительно, в том числе путем выбора указанных дополнительных услуг и подтверждения такого выбора через Личный кабинет Лицензиата. Размер лицензионного вознаграждения за использование дополнительного функционала может определяться (а) исходя из стоимости, установленной на Сайте, по адресу: *https://roistat.com/ru/price*, (б) коммерческим предложением, направляемым Лицензиаром в адрес Лицензиата, (в) или иным согласованным Сторонами образом.
1.4. Лицензиат - физическое лицо (дееспособное, достигшее возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством юрисдикции своего проживания), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшие Договор.
1.5. Личный кабинет - совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при Регистрации, посредством которых осуществляется использование Системы и взаимодействие Сторон.
1.6. Личный счет - система учета и списания денежных средств, доступная в Личном кабинете Лицензиата. Лицензиат вправе распоряжаться средствами на Личном счете (в том числе осуществлять их перевод другому

Лицензиату посредством функционала Личного кабинета).
1.7. Логин и пароль - уникальный набор символов, создаваемый при Регистрации, предназначенный для доступа к Личному кабинету. Действия, совершаемые с использованием Логина и пароля, признаются действиями Лицензиата и порождают у Сторон соответствующие права и обязанности.
1.8. Неисключительная лицензия - предоставление Лицензиату права использования Системы посредством удаленного доступа к ней путем воспроизведения интерфейса сайта и/или страницы сайта на своем компьютере или ином техническом устройстве с помощью браузера посредством авторизации Лицензиата с помощью Логина и пароля, с сохранением за Лицензиаром права заключения Лицензионного договора с другими лицами.
1.9. Проект - обособленная часть Личного кабинета, настраиваемая для сбора статистической информации и последующей ее аналитики. В рамках одного Личного кабинета может быть создано несколько Проектов, число которых определяется в зависимости от выбранного Тарифа.
1.10. Регистрация - процесс заполнения электронной формы, расположенной на Сайте, установления чекбокса напротив фразы "С условиями Лицензионного договора ознакомился и согласен" и отправки формы Лицензиару путем нажатия кнопки "Регистрация".
1.11. Рекламная площадка - электронные площадки Яндекс.Директ, Яндекс.Метрика, Яндекс.Маркет, Реклама ВКонтакте, Google.Ads, Facebook и myTarget, с помощью которых осуществляется реклама Лицензиата.
1.12. Рекламные акции - мероприятия, включающие набор определенных условий, при выполнении которых Лицензиат получает определенное количество бонусов на Личный счет, а также путем привлечения клиентов в Систему через реферальную программу.
1.13. Рекуррентный (периодический) платеж - безакцептное списание денежных средств Лицензиата со счета банковской карты (электронного кошелька) в пользу Лицензиара.
1.14. Сайт - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу *http://roistat.com/ru*, *https://cloud.roistat.com*.
1.15. Система - программа для ЭВМ Roistat, доступная на Сайте Лицензиара, позволяющая осуществить интеграцию с CRM-системой, Сайтом Лицензиата, Рекламными площадками и формировать отчеты по бизнес-показателям. Описание свойств Системы доступно на Сайте по адресу http://roistat.com/ru/features/. Все права на Систему и входящие в нее элементы в совокупности и по отдельности принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений Договора не может трактоваться как передача (отчуждение) исключительных прав на Систему Лицензиату или разрешение использовать ее не предусмотренными Договором способами. Лицензиар обладает исключительными правами на Систему, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ Roistat №2018618511.
1.16. Тарифы - прайс-лист Лицензиара, расположенный по адресу http://roistat.com/ru/price, определяющий размер лицензионного вознаграждения и предоставляемый за это функционал Системы (Дополнительный функционал). Доступный функционал Системы зависит от выбранного Тарифа.
1.17. Электронная почта Лицензиата - адрес электронной почты Лицензиата, указанный им в Личном кабинете при Регистрации или измененный позже.
1.18. CRM-система - прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации работы, хранения контактов, стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов, последующего анализа результатов и т.д.
1.19. Иные термины трактуются в соответствии с законодательством РФ.

2. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату Неисключительную лицензию, а Лицензиат обязуется принять Неисключительную лицензию и выплачивать лицензионное вознаграждение.
2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Системе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.
2.3. Территория предоставляемых по Договору прав – все страны мира.
2.4. Срок передаваемых прав – срок действия Договора. Доступ к Дополнительному функционалу может быть

ограничен в связи с применением выбранного Тарифа. Лицензиат может продлить срок действия Неисключительной лицензии на Дополнительный функционал путем внесения оплаты по окончании срока действия текущего Тарифа.
2.5. Договор состоит из:
2.5.1. «Лицензионный договор» – постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте по адресу *http://roistat.com/ru/license.*
2.5.2. «Политика обработки персональных данных» – постоянно размещенная в публичном доступе на Сайте по адресу *http://roistat.com/ru/privacy.*
2.5.3. «Агентский договор» – постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте по адресу *http://roistat.com/ru/license*.

3. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Регистрация считается оконченной в момент отправки Лицензиатом Лицензиару заполненной электронной формы посредством функционала Сайта.
3.2. Перед отправкой электронной формы Лицензиат обязан ознакомиться с положениями Договора и Политики обработки персональных данных. Отправкой электронной формы Лицензиат подтверждает, что условия Договора и Политики обработки персональных данных ему понятны и принимаются в полном объеме, путем дачи Согласия на обработку персональных данных.
3.3. Лицензиат и уполномоченное Лицензиатом на Регистрацию лицо заверяют и гарантируют, что:
3.3.1. Персональные данные, указанные при Регистрации, являются актуальными и достоверными и не относятся к третьему лицу.
3.3.2. В случае если при Регистрации лицо действует от имени Лицензиата – юридического лица, индивидуального предпринимателя, оно гарантирует, что имеет соответствующие полномочия на акцепт Договора. Акцепт Договора не требует одобрения со стороны органов управления Лицензиата и Договор заключается в рамках обычной хозяйственной деятельности Лицензиата.
3.4. Лицензиар имеет право запросить у Лицензиата подтверждение полномочий Лицензиата (копию доверенности или копию документа, подтверждающего полномочия заключать сделки от имени юридического лица без доверенности) и в случае непредоставления ограничить доступ к Системе до момента получения соответствующего документа.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

4.1. Обязательства Лицензиара по предоставлению Неисключительной лицензии считаются исполненными:
4.1.1. В части Демо-доступа – с момента окончания Регистрации;
4.1.2. В части предоставления полного функционала Системы и Дополнительного функционала – по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты выбранного Тарифа.
4.2. Лицензиат использует Систему в соответствии с доступным функционалом.
4.3. За дополнительную плату Лицензиар может предоставлять Лицензиату доступ к использованию телефонных номеров в рамках Системы. Услуги связи предоставляются третьими лицами по договору, заключенному с Лицензиаром. Лицензиар в одностороннем порядке может осуществлять замену ранее предоставленных Лицензиату номеров. Плата за использование телефонных номеров списывается с Личного счета Лицензиата. После исчерпания средств на Личном счете доступ к использованию телефонных номеров в рамках Системы предоставляется еще в течение 7 (семи) дней. Лицензиат обязан произвести оплату за использование телефонных номеров в указанный период, либо своевременно, до момента исчерпания средств на Личном счете, осуществить их отключение.
4.4. В случае использования телефонных номеров при использовании Системы для осуществления соединения с абонентами Лицензиат обязан уведомлять об осуществлении записи разговора.
4.5. Доступ к Системе предоставляется круглосуточно за исключением случаев проведения профилактических работ. Проведение профилактических работ будет осуществляться по возможности в вечернее или ночное время и/или выходные дни. О профилактических работах Лицензиар уведомляет Лицензиата путем оповещения на Сайте за 48 часов до начала проведения профилактических работ, за исключением случаев

проведения экстренных работ, необходимых для поддержания нормального функционирования Системы.
4.6. При использовании Системы Лицензиат имеет возможность получить техническую поддержку Лицензиара по вопросам, возникающим в процессе использования Системы. Техническая поддержка осуществляется путем предоставления ответов на вопросы Лицензиата в режиме онлайн-чата с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00 по московскому времени, по телефону или посредством электронной почты. Ответ может быть направлен в течение 14 дней с момента получения запроса Лицензиаром.
4.7. В случае осуществления Лицензиатом рекламы с помощью Рекламных площадок, Лицензиар имеет право вносить изменения в рекламные объявления, в том числе модернизировать URL-код.
4.8. Лицензиат не имеет права передавать третьим лицам права на использование Системы, равно как на возмездной, так и на безвозмездной основе. Любое действие, совершенное посредством Личного кабинета Лицензиата, в том числе по распоряжению средствами на Личном счете, считается действием и выражением воли Лицензиата.
4.8.1. Лицензиат, предоставляя доступ к просмотру и редактированию Проекта иным лицензиатам, осознает, что предоставляет доступ ко всем данным, содержащимся в Проекте (в том числе персональным).
4.9. При использовании Системы запрещается:
4.9.1. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Систему, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Системы.
4.9.2. Использовать Систему способом, прямо не предусмотренным Договором или нарушающим законодательство РФ и законодательством по месту государственной регистрации и месту осуществления деятельности Лицензиата.
4.9.3. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Систему, а равно его частей.
4.9.4. Пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении, входящем в состав Системы.
4.9.5. Использовать контент Сайта и брендовые SEO-запросы, в том числе без согласия Лицензиара.
4.9.6. Использовать телефонные номера способом, запрещенным законодательством РФ и законодательством по месту государственной регистрации и месту осуществления деятельности Лицензиата.
4.9.7. При использовании телефонных номеров, предоставляемых Лицензиаром, осуществлять подмену международного трафика на локальный, путем перенаправления звонка из-за границы в местную сеть (рефайлинг). В случае обнаружения использования телефонных номеров указанным образом, Лицензиат обязан компенсировать соответствующие убытки Лицензиара, а также произвести доплату за каждую минуту рефайлинга из расчета 200 (Двести) рублей 00 копеек
4.10. Посредством Системы запрещается размещать и использовать материалы, содержащие:
4.10.1. Нецензурные или бранные слова или словосочетания, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних.
4.10.2. Угрозы или призывы к насилию в отношении любых лиц, совершению противоправных действий, нарушению законодательства.
4.10.3. Материалы в любой форме, содержащие пропаганду насилия, жестокости, призывы к разжиганию расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы.
4.10.4. Нацистскую атрибутику или символику.
4.10.5. Пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий.
4.10.6. Инструкции по совершению суицида.
4.10.7. Материалы, которые оскорбляют, порочат честь, достоинство или деловую репутацию или нарушают неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц.
4.10.8. Результаты интеллектуальной деятельности, нарушающие имущественные и/или личные неимущественные права третьих лиц;
4.10.9. Иные материалы, запрещенные действующим Законодательством.
4.11. Лицензиар имеет право в любой момент изменять Договор и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Лицензиатом. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте.
4.12. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за изменениями Договора и приложений к нему путем

периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Договором и приложениями к нему.
4.13. В случае если Лицензиат не согласен с каким-либо положением Договора и (или) приложений к нему, он обязан незамедлительно прекратить использование Сайта и Системы.
4.14. Лицензиар имеет право модифицировать или выпускать обновления Системы, добавлять новые свойства или функциональные возможности программного обеспечения, повышающие его работоспособность или иным способом улучшающие его характеристики, либо исключать соответствующий функционал.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Лицензиат (физическое лицо) либо физическое лицо, являющееся представителем Лицензиата, дает согласие на обработку Лицензиаром персональных данных, содержащихся в Системе в разделе «Профиль», и данных, указанных при Регистрации: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона.
5.1.1. Регистрируясь в Системе через личную страницу в социальной сети, Лицензиат дает согласие Лицензиару на доступ к общей информации – личные данные, доступ к адресу электронной почты, телефону.
5.2. Обработка осуществляется с целью исполнения Лицензиаром договорных обязательств перед Лицензиатом.
5.3. Согласие действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано в порядке, предусмотренном п. 5.4 Договора.
5.4. Лицензиат имеет право отозвать свое согласие посредством направления соответствующего уведомления Лицензиару по электронной почте, указанной в реквизитах настоящего Договора. В случае получения уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных Лицензиар обязан прекратить их обработку.
5.5. Согласие дается на осуществление следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача третьим лицам в целях, указанных в п. 5.2 Договора.
5.6. Лицензиат дает согласие на:
5.6.1. Хранение персональных данных на сервере Лицензиара (в том числе вне территории Российской Федерации).
5.6.2. Использование персональных и статистических данных Лицензиата для демонстрации рекламных объявлений.
5.6.3. Направление Лицензиату информации об услугах, новостях Лицензиара и (или) партнеров Лицензиара посредством использования Сайта, Личного кабинета, СМС-рассылок или иным способом.
5.7. Лицензиар не использует данные третьих лиц, включая персональные, которые Лицензиат заносит на сервер посредством Системы, в том числе данные, содержащиеся в CRM-системе.
5.8. Лицензиат обязуется предварительно получать согласие субъекта персональных данных на использование персональных данных посредством Системы. Лицензиат обязуется не размещать персональные данные третьих лиц либо сотрудников Лицензиата, не давших согласия на такое размещение.
5.9. Лицензиат осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Лицензиаром могут быть записаны в целях контроля качества работы Лицензиара.
5.10. Лицензиар имеет право использовать наименование Лицензиата, а также его товарные знаки (знаки обслуживания) и логотипы Лицензиата на сайте Лицензиара, в публикациях о работе Лицензиара и для целей рекламы услуг Лицензиара.
5.11. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям действующего законодательства.
5.12. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для

ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Настоящим Стороны соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев:
- непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы;
- если такая информация является общедоступной;
- если информация была законным способом получена от третьих лиц;
- предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе на основании вступивших в силу решений суда, требований компетентных органов государственной власти и банковских организаций.
5.13. Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

6. РАСЧЕТЫ

6.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Тарифом, выбранным Лицензиатом, и оплачивается авансовым платежом. В силу присвоения Лицензиару статуса участника проекта создания и функционирования инновационного центра “Сколково”, в соответствии со ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации, лицензионное вознаграждение НДС не облагается.
Минимальный размер денежных средств, подлежащих оплате для пополнения Личного счета Лицензиата, составляет 5 000 (пять тысяч) рублей.
6.2. Уплаченные Лицензиатом денежные средства отражаются на Личном счете и ежедневно списываются с него частями, в соответствии с используемым Лицензиатом Тарифом и выбранными дополнительными услугами.
6.3. В случае неоплаты либо просрочки оплаты Лицензиатом предусмотренного Договором вознаграждения Лицензиар вправе не предоставлять доступ к Системе или Дополнительному функционалу до момента получения соответствующей суммы денежных средств.
6.4. Лицензионное вознаграждение выплачивается в российских рублях способом, позволяющим идентифицировать плательщика, путем оплаты с использованием платежных систем либо путем банковского перевода на расчетный счет Лицензиара на основании счета (полный перечень способов оплаты доступен в Личном кабинете, в Разделе «Пополнение баланса»). Обязанность Лицензиата по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на счет платежной системы (Лицензиара). Сроки зачисления денежных средств на счет Лицензиара могут составлять до 3 (трех) банковских дней и не зависят от Лицензиара. При зачислении денежных средств Лицензиар направляет на электронную почту либо в Личный кабинет письмо об активации Тарифа.
Оплата лицензионного вознаграждения также может осуществляться Лицензиатом в долларах США или евро в размере, эквивалентном сумме в рублях, и определенном в выставленном Лицензиаром счете. При этом выставленный Лицензиаром счет подлежит оплате Лицензиаром в срок, не превышающий 10 календарных дней с даты его выставления, если иное не указано в счете. В случае, если выставленный счет будет оплачен по истечении срока, установленного в настоящем абзаце, то конвертация осуществляется по курсу Банка России на дату совершения платежа.
6.5. При подключении Рекуррентного (периодического) платежа Лицензиат подтверждает свое согласие на безакцептное автоматическое списание средств с банковской карты Лицензиата на Личный счет.
6.6. Стороны соглашаются с тем, что плательщиком по Договору может быть третье лицо. В этом случае Лицензиат обязан направить Лицензиару соответствующее информационное письмо, а плательщик при осуществлении оплаты в назначении платежа должен указать сведения, позволяющие идентифицировать Лицензиата.
6.7. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания календарного месяца Лицензиар не получил претензий Лицензиата, связанных с объемом предоставленных прав, считается, что неисключительное право использования Системы (Неисключительная лицензия) предоставлено Лицензиату в полном объеме и надлежащим образом. Последующие претензии не принимаются.

6.8. Лицензиат имеет право изменить используемый Тариф в Личном кабинете.
6.9. В случае превышения максимального значения количества визитов и/или проектов в месяц по выбранному Лицензиатом Тарифу, Тариф автоматически изменяется с соответствующим увеличением стоимости, при сохранении выбранного Дополнительного функционала.
6.10. В случае расторжения Договора и достижения Сторонами письменного соглашения о возврате выплаченных и неиспользованных денежных средств Лицензиату денежные средства переводятся по реквизитам, используемым Лицензиатом при оплате, и только по личному письменному заявлению Лицензиата на возврат денежных средств.
6.11. Личный счет Лицензиата может пополняться за счет установленных Рекламных акций Лицензиара, в том числе через реферальную программу в Системе Лицензиара.
6.12. При расчетах Сторон под периодом «месяц» в расчетах понимается 30 календарных дней, под периодом «год» – 360 дней.
6.13. В течение одного календарного месяца с момента окончания оплаченного Лицензиатом месяца использования Информационной системы Roistat, Лицензиар предоставляет Лицензиату акт Неисключительной лицензии посредством функционала Личного кабинета либо электронной почты Лицензиата.
6.14. В случае, если Лицензиат в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Лицензиаром акта не предоставит мотивированные возражения относительно предоставления Неисключительной лицензии, Неисключительная лицензия будет считаться предоставленной надлежащим образом.
6.15. При оплате лицензионного вознаграждения Лицензиат должен указать в назначении платежа следующее описание: "За предоставление неисключительной лицензии системы сквозной бизнес-аналитики Roistat по счету №{номер счета} от {дата счета}. Без НДС." Где {номер счета} и {дата счета} указывается в соответствие с оплачиваемым счетом. Платежи с другими формулировками могут быть возвращены плательщику.
6.16. Для Лицензиатов, не являющихся резидентами РФ:
6.16.1. Если это предусмотрено налоговым законодательством страны Лицензиата, а также международными договорами стран, налоговыми резидентами которых являются Стороны Договора, Лицензиат, выступая в качестве налогового агента Лицензиара, обязан исчислить, удержать и уплатить в бюджет страны, резидентом которой является Лицензиат, налог на доходы.
6.16.2. С целью устранения двойного налогообложения Лицензиат обязан направлять Лицензиару курьерской службой с одновременным направлением по электронной почте либо посредством систем электронного документооборота (при условии подписания документов квалифицированной электронной подписью) следующие надлежащим образом заверенные документы:
- документы, подтверждающие уплату налога на доходы (прибыль) - в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты осуществления каждого платежа в пользу Лицензиара;
- выписку из налогового органа, в которой отражены суммы налога, уплаченные Лицензиатом - в течение 15 (пятнадцати) календарных дней по истечении каждого квартала, начиная с даты заключения Договора.
При этом документы, составленные на иностранных языках, должны быть переведены на русский язык в установленном законом РФ порядке.
В случае ненаправления указанных в настоящем пункте документов, Лицензиат обязан компенсировать убытки Лицензиара, понесенные в результате двойного налогообложения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Система предоставляется Лицензиату «как есть» (as is), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. В рамках настоящего Договора Лицензиар не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Системы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Системы ожиданиям Лицензиата и т. п.). Лицензиат должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Системы с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином

устройстве Лицензиата.
7.2. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Системы по причинам, зависящим от действий либо бездействия Лицензиата или третьих лиц, а также в случае, если доступ к Системе ограничен в связи с отсутствием доступа Лицензиата к сети Интернет.
7.3. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования.
7.4. Лицензиар не несет ответственности за недоступность абонента при подключении Лицензиатом переадресации с номера, предоставленного Лицензиаром, на сторонний телефонный номер, находящийся в пользовании Лицензиата.
7.5. Лицензиар не несет ответственности за указание ошибочного или несуществующего номера при подключении Лицензиатом переадресации с номера Лицензиара на сторонний телефонный номер, а также за деятельность Лицензиата, осуществляемую посредством телефонных номеров, предоставленных Лицензиаром, согласно условиям Договора. В случае предъявления претензий со стороны третьих лиц Лицензиат самостоятельно и за свой счет должен урегулировать данный спор.
7.6. Лицензиар не несет ответственности за убытки Лицензиата либо третьих лиц, понесенные в связи с использованием Системы.
7.7. В случае, если нарушение Лицензиатом пунктов 4.9 и 4.10 Договора, явится основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков третьих лиц и/или предписаний со стороны государственных или муниципальных органов, Лицензиат обязуется незамедлительно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, связанную с нарушением указанных пунктов, содействовать Лицензиару в урегулировании таких претензий, исков и/или предписаний, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, суммы уплаченных в пользу третьих лиц убытков, компенсаций и/или суммы уплаченных штрафов), понесенные Лицензиаром вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с даты акцепта и действует в течении 1 (одного) года. Если за 30 (тридцать) рабочих дней до истечения срока Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону письменно о прекращении действия Договора, то срок предоставления Неисключительной лицензии считается продленным на 1 (один) год. Количество продлений не ограничено.
8.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или блокировать доступ Лицензиата к Системе в случае нарушения Лицензиатом условий Договора, а также норм действующего законодательства РФ, законодательства по месту государственной регистрации и месту осуществления деятельности Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за убытки, возникшие у Лицензиата в связи с расторжением Договора и/или блокировкой доступа к Системе.
Лицензиар направляет Лицензиату уведомление об одностороннем расторжении Договора за 24 часа до расторжения.
8.3. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, направив на Электронную почту Лицензиата уведомление о своем намерении за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В этом случае денежные средства, внесенные Лицензиатом на Личный счет и не использованные на дату расторжения Договора, подлежат возврату Лицензиату в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Действие Неисключительной лицензии по Договору распространяется на все последующие обновления и новые версии Системы.
9.2. Вся переписка Сторон, осуществляемая посредством электронной почты и функционала Личного кабинета, является официальной перепиской и может быть использована в качестве доказательства в суде. Скан-копии документов, полученных посредством электронной почты и Личного кабинета, приравниваются к оригиналам. Для Лицензиата должна использоваться Электронная почта Лицензиата, для Лицензиара – адрес

электронной почты, указанный в реквизитах.
9.3. В случае возникновения между Лицензиатом и Лицензиаром споров или разногласий, вытекающих из Договора или связанных с ним отношений, стороны примут все меры к их разрешению путем совместных переговоров. Срок ответа на претензию - 30 календарных дней.
9.4. Все споры, вытекающие из Договора, рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.
Все спорные вопросы, возникающие при исполнения Договора, будут регулироваться и трактоваться в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Применимое процессуальное право при разрешении споров – право Российской Федерации.
9.5. Признание недействительным отдельного пункта Договора не влечет за собой недействительность Договора в целом.
9.6. Стороны согласовали, что подписание любых документов может осуществляться Сторонами посредством систем электронного документооборота с использованием квалифицированной электронной подписи.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «Бизнес-аналитика»
Юридический адрес: 121096, г Москва, ул. Василисы Кожиной д. 1, этаж 8, офис 802.4
Почтовый адрес: 121096, г Москва, ул. Василисы Кожиной д. 1, секция 3, этаж 8, офис 802.4
ОГРН: 1167746871984
ИНН: 7709973919
КПП: 773001001
р/с: 40702810002140001124
БИК: 044525593
БАНК: АО «АЛЬФА-БАНК» к/с: 30101810200000000059
Адрес электронной почты: manager@roistat.com

Управляющий - индивидуальный предприниматель 

Г.А. Гаврилов